POROČILO O ZUNANJI EVALVACIJI VIŠJE STROKOVNE ŠOLE

Višja strokovna šola: **Višja strokovna šola Academia Maribor**

Direktor: Žan Dapčevič

Ravnateljica: mag. Vida Perko

Datum obiska: 6. - 7. 11. 2025

Skupina strokovnjakov:

predsednik	mag. Andro Glamnik, Šolski center Celje, Višja strokovna šola
član	doc. dr. Dušan Petrovič, Univerza v Ljubljani, Fakulteta za gradbeništvo in geodezijo
član	prof. Mark Mulcahy, Cork University Business School
član	Vid Pajer, Univerza v Mariboru, Fakulteta za elektrotehniko, računalništvo in informatiko,

Datum oddaje evalvacijskega poročila agenciji: 19. 12. 2015

Datum oddaje končnega evalvacijskega poročila agenciji:

Podpis predsednika skupine strokovnjakov: _____

REPUBLIKA SLOVENIJA
SI-PASS

Podpisnik: Andro Glamnik
Izdajatelj: SI-PASS-CA
Št. potrdila: f72001b50000000057584567
Potrdilo veljavno od: 02.12.2025 do 02.12.2030
Čas podpisa: 13:10 19.12.2025

n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu
s·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency for Higher Education

VSEBINA

Povzetek
Summary
Preglednica izpolnjevanja standardov kakovosti

Uvod

Ugotovljeno dejansko stanje in njegova presoja

Delovanje šole
1. standard
2. standard
3. standard
4. standard
5. standard
6. standard
7. standard

Kadri
8. standard
9. standard

Študenti
10. standard
11. standard
12. standard
13. standard

Materialne razmere
14. standard
15. standard
16. standard
17. standard

Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti ter izvajanje študijskih programov
18. standard
19. standard
20. standard
21. standard
22. standard

Preglednica ključnih ugotovitev po standardih kakovosti

POVZETEK

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da Academia Višja strokovna šola Maribor (v nadaljevanju: Academia) v celoti izpolnjuje standarde kakovosti in na nekaterih področjih dosega nadpovprečne rezultate. Strategija šole je jasno usklajena s poslanstvom »Izobražujemo za potrebe industrije« ter nacionalnimi in evropskimi smernicami (ESG, bolonjski proces), kar zagotavlja mednarodno primerljivost programov. Posebna prednost je dvojna akreditacija (slovenska in britanska – BTEC), ki potrjuje visoko kakovost izobraževanja in krepi konkurenčnost diplomantov na trgu dela. Vizija šole je jasna, vodstvo pa deluje enotno pri uresničevanju strateških ciljev, krepitvi prepoznavnosti ter razvoju mednarodnega sodelovanja.

Šola izkazuje močno povezavo z gospodarstvom, kar se odraža v obveznem praktičnem izobraževanju (40 % programa) in široki mreži več kot 100 partnerskih podjetij doma in v tujini. Model praktičnega izobraževanja v treh stebrih (karierno usposabljanje, praktično usposabljanje, projektna naloga) predstavlja primer dobre prakse, ki študentom zagotavlja konkurenčno prednost. Digitalna podpora je na visoki ravni: hibridni študij, napredne spletne učilnice, integracija umetne inteligence ter sistem za spremljanje praktičnega izobraževanja omogočajo fleksibilnost in kakovostno študijsko izkušnjo.

Notranji sistem kakovosti je vzpostavljen kot celovit in trajen mehanizem, ki omogoča zaključevanje kakovostnega cikla na vseh področjih delovanja šole. Samoevalvacije, ankete in povratne informacije deležnikov se uporabljajo za sprotno izboljševanje programov, kar potrjuje sistematično spremljanje učnih izidov in kompetenc – zahtevo britanske akreditacije, ki jo šola uspešno izpolnjuje. Aktivno uvajanje odprtega kurikuluma in projektnega dela dodatno krepi relevantnost programov.

Pedagoški kader je visoko usposobljen, večinoma pogodbeno zaposlen, vendar močno integriran v delovanje šole. Šola zagotavlja podporo za strokovni razvoj, mobilnost in dostop do sodobne opreme, kar pozitivno vpliva na motivacijo in kakovost poučevanja. Nepedagoško osebje učinkovito nudi administrativno, tehnično in svetovalno podporo, kar prispeva k nemotenemu delovanju šole.

Materialni pogoji za študij so ustrezni, prostori in oprema omogočajo kakovostno izvedbo pedagoškega procesa, vključno z dostopom do fizičnih in digitalnih virov ter mednarodnih podatkovnih baz. Knjižnična dejavnost je primerna, z možnostjo nadaljnjega razvoja v smeri večje uporabe dodatnih storitev in krepitve šolske skupnosti.

Prednosti: jasna strategija, mednarodna akreditacija, močna povezava z industrijo, napredna digitalna podpora, sistematično spremljanje učnih izidov, visoka kakovost praktičnega izobraževanja.

Priložnosti za izboljšave: večja vključenost mednarodnih študentov, krepitev digitalnih orodij za povratne informacije, aktivnejše delo pedagoških aktivov, krepitev kluba diplomantov in priprava izobraževanj, kjer bi predstavili dobre prakse uporabe novodobnih virov ter pasti oziroma posledice uporabe vprašljivih virov informacij.

Primer odličnosti: izvedba praktičnega izobraževanja v treh stebrih z možnostjo izvedbe doma in v tujini.

SUMMARY

A group of experts has determined that Academia College of Higher Vocational Education in Maribor fully meets quality standards and achieves above-average results in certain areas. The school's strategy is clearly aligned with its mission, *"Educating for the needs of industry"*, as well as national and European guidelines (ESG, Bologna Process), ensuring international comparability of programs. A particular advantage is the dual accreditation (Slovenian and British – BTEC), which confirms the high quality of education and strengthens graduates' competitiveness in the labor market. The school's vision is clear, and the leadership acts in unity to achieve strategic goals, enhance visibility, and develop international cooperation.

The school demonstrates a strong connection with industry, reflected in mandatory practical training (40% of the program) and a broad network of more than 100 partner companies at home and abroad. The three-pillar model of practical education (career training, practical training, project assignment) represents an example of good practice, providing students with a competitive edge. Digital support is at a high level: hybrid learning, advanced online classrooms, AI integration, and a system for monitoring practical training ensure flexibility and a high-quality study experience.

The internal quality assurance system is established as a comprehensive and sustainable mechanism that enables the completion of the quality cycle in all areas of the school's operations. Self-evaluations, surveys, and stakeholder feedback are used for continuous program improvement, confirming systematic monitoring of learning outcomes and competencies – a requirement of British accreditation, which the school successfully meets. Active implementation of an open curriculum and project-based learning further strengthens program relevance.

The teaching staff is highly qualified, mostly employed on a contractual basis, yet strongly integrated into the school's operations. The school provides support for professional development, mobility, and access to modern equipment, positively influencing motivation and teaching quality. Non-teaching staff effectively provide administrative, technical, and advisory support, contributing to the smooth functioning of the school.

Material conditions for study are adequate; facilities and equipment enable high-quality delivery of the teaching process, including access to physical and digital resources and international databases. Library services are appropriate, with potential for further development toward greater use of additional services and strengthening the school community.

Strengths: clear strategy, international accreditation, strong industry connection, advanced digital support, systematic monitoring of learning outcomes, high-quality practical training.

Opportunities for improvement: greater inclusion of international students, strengthening digital tools for feedback, more active engagement of teaching committees, upgrading of Alumni, and preparation of training sessions to present best practices in using modern resources and highlight the risks and consequences of using questionable information sources.

Example of excellence: implementation of practical training in three pillars, with the possibility of completion at home and abroad.

PREGLEDNICA IZPOLNJEVANJA STANDARDOV KAKOVOSTI

Področja presoje	Izpolnjuje standarde kakovosti		Ne izpolnjuje standardov kakovosti	
	Prednosti	Priložnosti za izboljšanje	Delno izpolnjuje standarde kakovosti	Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti
Delovanje šole				
1. standard	2	/	/	/
2. standard	/	/	/	/
3. standard	/	/	/	/
4. standard	1	/	/	/
5. standard	/	1	/	/
6. standard	2	/	/	/
7. standard	/	/	/	/
Kadri				
8. standard	1	1	/	/
9. standard	1	/	/	/
Študenti				
10. standard	/	/	/	/
11. standard	/	/	/	/
12. standard	/	/	/	/
13. standard	1	2	/	/
Materialne razmere				
14. standard	/	/	/	/
15. standard	/	/	/	/
16. standard	/	/	/	/
17. standard	/	1	/	/
Notranje zagotavljanje in izboljševanje kakovosti ter izvajanje študijskih programov				
18. standard	/	/	/	/
19. standard	/	/	/	/
20. standard	1	/	/	/
21. standard	1	/	/	/
22. standard	/	/	/	/

Odličnost	1

UVOD

Skupina strokovnjakov je bila imenovana za izvedbo zunanje presoje Višje strokovne šole Academia Maribor na podlagi obvestila o imenovanju in prejetih gradiv dne 25. 9. 2025. Pripravljalni sestanek preko spletne platforme je skupina izvedla 21. 10. 2025. Presoja je bila izvedena 6. in 7. novembra 2025 v skladu z merili za zunanjo evalvacijo višjih strokovnih šol. Namen presoje je bil oceniti skladnost delovanja šole z merili kakovosti ter podati strokovno mnenje o doseženi ravni kakovosti na področjih, ki jih opredeljujejo standardi. Postopek priprave poročila je vključeval analizo samoevalvacijskega poročila šole, vloge z vsemi prilogami, dodatne dokumentacije, pridobljene med obiskom, ter ugotovitve na podlagi razgovorov z vodstvom, predavatelji, študenti, diplomanti in predstavniki delodajalcev. Skupina strokovnjakov je pregledala materialne pogoje, pedagoške procese, notranji sistem kakovosti ter povezave šole z lokalnim, nacionalnim in mednarodnim okoljem. Posebna pozornost je bila namenjena usmerjenim področjem presoje, ki jih določa NAKVIS. Po zaključku obiska je skupina strokovnjakov uskladila vse ugotovitve in oblikovala evalvacijsko poročilo, ki bo posredovano šoli. Poročilo vsebuje oceno skladnosti z merili po posameznih področjih in standardih, sintezo ugotovitev ter predloge za izboljšave. Cilj poročila je zagotoviti objektivno, strokovno in argumentirano oceno kakovosti delovanja šole ter prispevati k njenemu nadaljnjemu razvoju.

UGOTOVLJENO DEJANSKO STANJE IN NJEGOVA PRESOJA

DELOVANJE ŠOLE
(6. člen Meril)

1. standard: Šola uspešno uresničuje poslanstvo v lokalnem, nacionalnem in mednarodnem prostoru. Z doseganjem strateških ciljev zagotavlja kakovostno višješolsko dejavnost in razvoj.

a) Usklajenost strategije s poslanstvom, lokalnimi, nacionalnimi in evropskimi usmeritvami:

Strategija šole je v celoti usklajena s poslanstvom, ki poudarja kakovostno izobraževanje, povezovanje z gospodarstvom in mednarodno primerljivost. Dokumenti šole sledijo nacionalnim smernicam Ministrstva za vzgojo in izobraževanje ter evropskim standardom ESG. Primer: pri razvoju programov se upoštevajo potrebe lokalnega trga dela, hkrati pa se zagotavlja skladnost z evropskimi kvalifikacijskimi okvirji.

Poslanstvo Academije je »Izobražujemo za potrebe industrije«. V tem pogledu je strategija Academije povezana z njenim poslanstvom s poudarkom na zaposljivosti, povezavah z industrijo in prakso na regionalni in nacionalni ravni.

Usklajenost z nacionalnimi smernicami: Academia se osredotoča na zaposljivost svojih diplomantov in praktične povezave z industrijo tako v učilnici kot s poudarkom na praktičnem izobraževanju (40 % programa se zaključi v podjetjih).

Usklajenost z evropskimi smernicami: Academia je usklajena z bolonjskim procesom in uporablja program Erasmus+ za študij v tujini (tako dolgoročne kot kratkotrajne obiske). Njeni programi imajo slovensko in britansko javno veljavno akreditacijo.

Šola s svojim delovanjem in izkušnjami ter dobrimi praksami vpliva na razvoj slovenskega višješolskega sistema, aktivno prenaša svoje izkušnje v okviru Skupnosti višjih šol tudi na druge šole v Sloveniji in sodeluje pri izboljševanju zakonodaje.

Jasna vizija se odraža v konkretni strategiji, razvidna je enotnost celotnega vodstva pri sledenju delovanja, pri zavezanosti prepoznavnosti, poglobljenem mednarodnem sodelovanju in povezovanja in predvsem akreditaciji BTEC s strani Pearson Education Ltd (UK).

b) Izvedljivost in celovitost strategije:

Strategija je zasnovana realistično, z jasno določenimi cilji, kazalniki in časovnimi okviri. Vključuje pedagoški razvoj, digitalizacijo, mednarodno sodelovanje ter povezovanje z lokalnim okoljem. Primer: uvedba novih programov (npr. multimedijska produkcija) je bila izvedena v skladu s strateškimi cilji in potrjena s strani deležnikov.

Strategija je celovita, saj cilja na širok spekter področij, pomembnih za državo in regijo. Njeni programi na primer vključujejo ekonomijo, gradbeništvo, strojništvo, informatiko, medijsko produkcijo in turizem, ki služijo potrebam delodajalcev in regionalnih gospodarskih zbornic.

Academia ima več kot 30 let izkušenj na področju višješolskega izobraževanja in je v tem času zgradila široko mrežo sodelovanj z zunanjimi deležniki, v katero so vključene regionalne gospodarske zbornice, podjetja za izvedbo prakse, drugi predstavniki gospodarstva in mednarodni partnerji, ki olajšajo usposabljanje, izobraževanje in izpopolnjevanje študentov.

Strategija Academia tesno povezuje industrijo in študij. Vsak program vključuje povezavo teorije in prakse v pedagoškem delu. Študenti in zaposleni se vključujejo v razvojne projekte, ki jih predlaga in vodi industrija.

c) Ustreznost načina preverjanja uresničevanja strategije:

Izvajanje strategije se preverja preko rednih samoevalvacijskih poročil, anket med študenti in predavatelji, poročil komisije za kakovost in zunanjih evalvacij NAKVIS. Metode so primerne, saj omogočajo sprotno spremljanje in prilagajanje ukrepov.

Academia se redno srečuje s svojimi zunanjimi deležniki v formalnih okoljih, vključno s svetovalnim odborom, ter v neformalnih okoljih v poslovnem okolju na konferencah, seminarjih in v rednih stikih z regionalnimi gospodarskimi zbornicami. Notranje ocenjevanje Academie vključuje obsežno interno evalvacijo izvajanja svojih programov, vključno s študentskimi anketami o kakovosti predavanj, ustreznosti učnih prostorov ter primernosti digitalne in praktične opreme (npr. poročila o sredstvih).

Academia ima nadpovprečno zaposljivost diplomantov in je prejela mednarodne nagrade, ki odražajo kakovost njene ponudbe (2. najboljša poklicna šola na svetu 2020).
Notranje presoje temeljijo na standardu kakovosti ISO 9001:2015 in so tako načrtovane in izvedene redno in z jasno opredeljenimi vlogami in odgovornostmi za vsak postopek.

d) Redno strokovno in razvojno sodelovanje z drugimi šolami oziroma drugimi strokovnimi organizacijami:

Šola redno sodeluje z domačimi in tujimi partnerji:
Lokalno: povezovanje z mariborskimi podjetji in kulturnimi ustanovami.
Nacionalno: sodelovanje v strokovnih združenjih višjih strokovnih šol.
Mednarodno: Erasmus+ izmenjave, partnerstva z evropskimi univerzami in strokovnimi organizacijami.

Primer: sodelovanje z Podjetniškim inkubatorjem Maribor omogoča študentom praktične projekte, mednarodna partnerstva pa krepijo mobilnost in primerljivost programov.

Academia ima obsežne in tesne povezave z regionalnim gospodarstvom in podjetji neposredno prek praktičnega izobraževaja, kjer se 40 % kreditnih točk programa opravi na kraju samem v industriji, pa tudi posredno prek tesnih stikov in sodelovanja z regionalnimi gospodarskimi zbornicami.

Academia ima tudi zelo tesen odnos s Pearsonom za akreditacijo BTEC in aktivno sodeluje v programu Erasmus+, vključno z dolgoročnejšim študijem v tujini za študente ter krajšimi obiski za študente in osebje.

Strategija šole je jasno zasnovana na njenem poslanstvu, ki poudarja kakovostno in praktično naravnano izobraževanje ter tesno povezanost z gospodarstvom. Usmerjenost v potrebe industrije se odraža v poudarku na zaposljivosti diplomantov, obveznem praktičnem usposobljenosti v podjetjih ter razvoju programov, ki sledijo zahtevam lokalnega in širšega trga dela. Šola pri tem dosledno upošteva nacionalne smernice Ministrstva za vzgojo in izobraževanje ter aktivno prispeva k razvoju slovenskega višješolskega sistema, saj svoje dobre prakse prenaša na druge institucije in sodeluje pri oblikovanju zakonodaje.

Na evropski ravni je strategija skladna z ESG-standardi, bolonjskim procesom in evropskimi kvalifikacijskimi okviri, kar zagotavlja mednarodno primerljivost programov. Mobilnost študentov je okrepljena z vključevanjem v program Erasmus+, dodatno pa mednarodno dimenzijo potrjuje dvojna akreditacija programov, ki jo šola pridobiva tako v Sloveniji kot v Združenem kraljestvu preko BTEC. Vizija šole je jasna in prepoznavna, vodstvo pa deluje enotno pri uresničevanju strateških ciljev, krepitvi prepoznavnosti ter razvoju mednarodnega sodelovanja.

Izpolnjuje standard kakovosti: Academia v celoti izpolnjuje zahteve Standarda 1.

Prednosti:

Jasna usklajenost strategije s poslanstvom in evropskimi smernicami ter realistično zastavljeni cilji in kazalniki.

Aktivno sodelovanje z lokalnimi, nacionalnimi in mednarodnimi partnerji, mednarodna akreditacija in nagrade.

Priložnosti za izboljšanje: /

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti: /

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti: /

2. standard: Notranja organiziranost šole zagotavlja sodelovanje predavateljev in drugih strokovnih delavcev, nepedagoških delavcev, študentov, diplomantov, delodajalcev in drugih deležnikov pri upravljanju in razvijanju višješolske dejavnosti.

Predstavništvo deležnikov v organih šole ter uresničevanje njihovih pravic in obveznosti:

V organih šole so zastopani predstavniki vodstva, pedagogov, študentov, diplomantov in zunanjega okolja, tako gospodarstva kot državne uprave. S takšno zastopanostjo lahko šola uspešno prilagaja svoje delovanje potrebam vseh deležnikov, sočasno pa so ti tudi vključeni v ključne odločitve šole. Skupina strokovnjakov ugotavlja, da šola ves čas usmerja napore v krepitev sodelovanja z deležniki, kar se udejanja tudi skozi aktivno vlogo notranjih in zunanjih deležnikov pri upravljanju in usmerjanju šole (vodstvo). Po oceni skupine strokovnjakov šola omogoča, zagotavlja in spodbuja sodelovanje na različnih nivojih in s tem izpolnjuje standard kakovosti.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

3. standard: Šola izkazuje kakovostno izobraževalno, strokovno in razvojno oziroma umetniško dejavnost in z njo povezane pomembne dosežke na področjih, na katerih jo izvaja.

Kakovost, razvoj in napredek izobraževalne, strokovne, razvojne oziroma umetniške dejavnosti ob upoštevanju sodelovanja pri razvojnih projektih oziroma dosežkov študentov in diplomantov:

Zagotavljanje kakovostnega izobraževalnega dela je zagotovljeno z visokimi zahtevami do predavateljev, ki morajo vseskozi izkazovati svoje strokovno napredovanje, sočasno pa tudi prejemati visoke ocene študentov za svoje pedagoško delo. To je nadgrajeno z obsežnim mednarodnim sodelovanjem, mnogimi projekti in aktivnostmi v raznih organih in združenjih. Navsezadnje se kakovost delovanja na vseh področjih izkazuje z mnogimi akreditacijami in pridobljenimi certifikati v Sloveniji in mednarodnem okolju, kjer posebno mesto izkazuje akreditacija Pearson BTEC. Šola izpolnjuje standard kakovosti.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

<u>Ne izpolnjuje standarda kakovosti</u>

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

4. standard: Praktično izobraževanje študentov v delovnem okolju je dobro organizirano in se tako tudi izvaja. Zagotovljeni so viri za njegovo izvedbo.

a) Izvajanje praktičnega izobraževanja:

Praktično izobraževanje je sistematično urejeno v model treh stebrov, ki študenta pripravijo na prepoznavanje svojih znanj in potencialov, ustrezno komunikacijo teh veščin z bodočimi delodajalci in z interpretacijo delovnih rezultatov.

Prvi steber predstavlja karierno usposabljanje, ki ga opravi vsak študent in v sklopu katerega poleg teoretične predstavitve vedenj in pomena vsak posamezni študent pripravi celovito vlogo potencialnemu delodajalcu za prakso. Drug steber je samo praktično izobraževanje (v nadaljevanju: PRI) v obsegu 800 ur, ki se v skladu s pravili lahko posamezniku tudi skrajša ali v celoti prizna, če ima pred vpisom na Academia najmanj dve leti ustreznih delovnih izkušenj (Letni delovni načrt 2024-2025). Za začetek postopka študent odda vlogo skupaj z ustreznimi potrdili (izpis iz ZPIZ/pogodba o zaposlitvi) in na podlagi predloga predavatelja PRI, o tem odloča komisija o priznavanju PRI. Velik delež študentov je zaposlenih in tako opravlja praktično izobraževanje v organizaciji svoje zaposlitve, vendar se tudi v teh primerih PRI ne priznava za nazaj za že opravljeno delo, ki ne ustreza ravni izobrazbe in ni v skladu s pričakovanimi vsebinami in rezultati študijskega programa. S tem šola zagotovi, da vsak študent ne glede na raznolikost samega PRI pridobi tako strokovne kompetence kot tudi druge veščine. Tretji steber je projektna naloga, ki jo vsak študent opravi v povezavi z vsebino predmetov in kjer izkazuje sposobnost samostojnega dela in predstavitev rezultatov. Skupina strokovnjakov tovrstno izvedbo ocenjuje kot izjemno široko zastavljeno. S tem omogoča študentom veliko konkurenčno prednost na trgu delovne sile, kar se izkazuje z njihovo uspešno zaposlitvijo na vseh študijskih področjih.

b) Sklenjene pogodbe z različnimi partnerji (podjetji, inštituti, zavodi in drugimi organizacijami (v nadaljevanju: podjetja)) o praktičnem izobraževanju študentov:

Šola ima krovne sporazume o izvajanju PRI s preko 100 partnerskimi podjetji in ustreznimi institucijami iz lokalnega okolja in tudi širše, kar študentom razširja možnosti sodelovanja preko podjetij, v katerih so sami zaposleni. Seznam je študentom na voljo tudi na spletni strani e-Academia. Šola hkrati spodbuja, da si študenti sami poiščejo podjetje za opravljanje PRI. Za vsakega konkretnega posameznega študenta pa se pred nastopom izobraževanja podpiše tristranska pogodba med študentom, šolo in izvajalcem praktičnega izobraževanja. Na osnovi razgovorov smo prepoznali, da študenti formalni postopek opisujejo kot povsem utečen in učinkovit, saj vsak študent, tudi če ima kdo pri lastnem

iskanju delodajalcev manj uspeha, ob podpori šole pridobi ustrezno delovno organizacijo za izvedbo PRI. Šola tudi spodbuja opravljanje PRI v tujini preko programa Erasmus+.

c) Stalno preverjanje usposobljenosti in kompetenc mentorjev prakse:

Velik del mentorjev praktičnega izobraževanja s šolo redno sodeluje, ali so vključeni kot predavatelji, kot laboranti ali sodelavci na projektih, so bivši diplomanti ali pa so vključeni v organe šole. S tem šola mentorje vseskozi seznanja z vsemi morebitnimi novostmi v postopkih in vsebinah PRI, sočasno pa ima vpogled v njihovo strokovno delo in kompetence.

Academia od študijskega leta 2023/2024 vodi dokumentacijo o izvajanju PRI v digitalnem okolju SalesForce, kar ji omogoča lažje spremljanje stanja poteka PRI pri posameznikih ter zagotavlja komunikacijo za avtomatično pošiljanje opomnikov študentom ter zahval mentorjem v podjetjih, kar je odličen primer dobre prakse spremljanja.

č) Zadovoljstvo udeležencev praktičnega izobraževanja:

Rezultati izvajanja ankete o ustreznosti PRI, ki se redno izvaja, kažejo visoko raven zadovoljstva s formalno in vsebinsko izvedbo. Dodatno so z objavami na spletni strani pod zavihkom "PRAKTIČNO IZOBRAŽEVANJE" predstavljene izkušnje študentov Academie po zaključku opravljanja PRI v tujini. Skupina strokovnjakov v celoti prepoznava izvedbo praktičnega izobraževanja kot izjemno uspešno in učinkovito in kot tako dobro popotnico študentom na trg delovne sile.

<u>Izpolnjuje standard kakovosti</u>

Prednosti:

Izvedba praktičnega izobraževanja v treh stebrih z možnostjo izvedbe tako v Sloveniji kot tujini in uporaba naprednih digitalnih orodij za spremljanje izvajanja.

Priložnosti za izboljšanje:

<u>Ne izpolnjuje standarda kakovosti</u>

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

5. standard: Šola spremlja potrebe po znanju in zaposlitvene potrebe v okolju. Zagotavlja informacije o zaposlitvenih možnostih na področjih, ki so primerna kompetencam oziroma učnim izidom diplomantov.

a) Sodelovanje šole z okoljem in delodajalci ter s svojimi diplomanti:

b) Spremljanje zaposlenosti, zaposljivosti in konkurenčnosti diplomantov:

c) Razvitost kariernih centrov, klubov diplomantov ali drugih organiziranih oblik:

Kot že v preteklem obdobju šola ostaja zelo zavzeta pri spremljanju kariernih poti svojih diplomantov in potreb trga po usposobljenih kadrih, v okviru možnosti kurikuluma tako ustrezno sproti posodabljajo svoje študijske programe in razvijajo nove programe na osnovi potreb na trgu. Skupina strokovnjakov ugotavlja potencial vzpostavitve/okrepitve kluba diplomantov, morda povezovanja s kariernim centrom za zagotovitev prenosa povratnih informacij in predlogov za izboljšanje kakovosti izobraževanja in strokovnega sodelovanja na področju študijskih programov, hkrati za krepitev vezi z diplomanti za izboljšanje kariernih poti študentov. Merila standarda so po presoji skupine strokovnjakov izpolnjena.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:
Okrepitev kluba diplomantov, morda s povezovanjem s kariernim centrom.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

6. standard: Notranji sistem kakovosti omogoča sklenitev kroga kakovosti na vseh področjih delovanja šole.

a) Poznavanje pomena in vloge notranjega sistema kakovosti:

Notranji sistem kakovosti je na šoli zasnovan nekoliko minimalistično, a učinkovito. Upoštevaje dejstvo, da je večina pedagogov pogodbeno zaposlenih in da je tudi večina študentov zaposlenih in da imajo tako eni kot drugi omejeno možnost aktivnega sodelovanja v postopkih presoje in ocene kakovosti je celoten proces organiziran tako, da ga vodi ožja skupina, ki je natančno seznanjena s cilji, njihovo izvedbo in njenimi rezultati. Vsi postopki tega procesa presoje pa so ustrezno evidentirani, z njimi so tudi v celoti seznanjeni vsi ostali akterji, tako notranji kot zunanji. Prav tako so vedno dobrodošle, sprejete in obravnavane tudi njihove pripombe ali predlogi. Učinkovitost in pravilnost delovanja sistema spremljanja kakovosti vedno prepoznajo tudi vse zunanje presoje, tako

s področja same standardizacije postopkov (ISO) kot s področja delovanja izobraževalnega zavoda. Skupina ocenjuje, da šola v popolnosti izpolnjuje merila.

Na Academia Višji strokovni šoli Maribor je notranji sistem kakovosti vzpostavljen kot celovit, strukturiran in trajen mehanizem, ki omogoča zaključevanje kakovostnega cikla na vseh področjih delovanja šole. Zaposleni, študenti in vodstvo razumejo, da kakovost ni enkraten proces, temveč stalna zaveza k izboljševanju, ki zahteva redno spremljanje, refleksijo in prilagajanje spremembam v izobraževalnem, strokovnem in širšem družbenem okolju. Sistem kakovosti je zato umeščen v vsakodnevno delo šole in predstavlja pomembno podporo pri strateškem načrtovanju, odločanju ter razvoju programov.

b) Samoevalvacijsko poročilo za zadnje zaključeno samoevalvacijsko obdobje, ukrepi na podlagi samoevalvacije v obdobju od zadnje zunanje evalvacije (oz. od ustanovitve) ter načrt izboljšav za prihodnje samoevalvacijsko obdobje:

V zadnjem samoevalvacijskem obdobju je šola pripravila obsežno samoevalvacijsko poročilo, ki temelji na analizi podatkov o uspešnosti študentov, kakovosti pedagoškega dela, zadovoljstvu deležnikov, sodelovanju z delodajalci ter razvoju kadrov. Poročilo vključuje tako kvantitativne kazalnike kot tudi kvalitativne ugotovitve, pridobljene z anketami, razgovori, strokovnimi razpravami in evalvacijami praktičnega izobraževanja. Na podlagi ugotovitev so bili izvedeni številni ukrepi, med drugim posodobitev učnih načrtov, okrepitev tutorstva, izboljšanje komunikacijskih poti med študenti in predavatelji ter nadgradnja digitalnih orodij, ki podpirajo pedagoški proces in administrativno delo.

c) Kako notranji sistem kakovosti omogoča in spodbuja razvijanje, povezovanje in posodabljanje izobraževalne, strokovne, razvojne oziroma umetniške dejavnosti ter vpliv te dejavnosti na okolje:

Sistem kakovosti pomembno prispeva k razvoju, integraciji in modernizaciji izobraževalnih, strokovnih, razvojnih in umetniških dejavnosti. Redno spremljanje in vrednotenje omogočata, da šola hitro prepozna potrebe po spremembah ter uvaja sodobne pedagoške pristope, kot so projektno delo, problemsko učenje in interdisciplinarno povezovanje. Sodelovanje z delodajalci, kulturnimi ustanovami in drugimi partnerji iz okolja je sistematično vključeno v kakovostni cikel, kar krepi relevantnost programov in povečuje zaposljivost diplomantov. Šola s tem ustvarja pozitiven vpliv na lokalno okolje, saj prispeva k razvoju strok, kulturnemu utripu in povezovanju izobraževanja s prakso.

Načrt izboljšav za naslednje obdobje vključuje jasne cilje, roke in odgovorne osebe ter se osredotoča na nadaljnjo digitalizacijo, krepitev sodelovanja z gospodarstvom, razvoj novih programskih vsebin, večjo vključenost študentov v procese kakovosti in sistematično spremljanje trendov v stroki. Vodstvo šole aktivno spodbuja kulturo kakovosti, v kateri so vsi deležniki motivirani za sodelovanje, predlaga izboljšave in prevzema odgovornosti za razvoj šole.

Na podlagi zbranih dokazil in izvedenih aktivnosti lahko šola izkaže, da notranji sistem kakovosti učinkovito deluje, omogoča zaključevanje kakovostnega cikla in prispeva k stalnemu dvigu kakovosti izobraževanja ter krepitvi vloge šole v širšem družbenem prostoru.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Dobro vzpostavljen, dokumentiran in delujoč sistem kakovosti ter jasni in učinkoviti ukrepi na podlagi analiz.

Sistem kakovosti spodbuja razvoj, inovacije in povezovanje z okoljem.

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

7. standard: Šola deležnike in javnost sproti obvešča o študijskih programih in svoji dejavnosti.

Preverjajo se dostopnost, vsebina, zanesljivost, razumljivost in natančnost informacij o dejavnosti šole, še posebej pa informacije o študijskih programih in njihovem izvajanju ter strokovni oziroma umetniški dejavnosti s področij teh programov:

Obveščanje o delovanju šole ostaja celovito in učinkovito s pomočjo bogatih spletnih strani, novičnika in letne izdaje revije Academia. Šola in njena aktivnost so znani v lokalnem okolju in tudi širše. Na spletni strani so objavljene informacije o vseh študijskih programih, predmetnikih, poteku študija, obštudijskih dejavnosti, promociji del svojih študentov ter članki o izkušnjah z Erasmus+ izmenjav študentov. Za obveščanje javnosti izvaja tudi letne novinarske konference pred informativnimi dnevi, komunicira z mediji preko PR sporočil svojih aktivnosti, se udeležuje kariernih sejmov ter se ustvarja vsebino na družbenih omrežjih Linkedin, Instagram, Tiktok, Facebook, itd. Po mnenju skupine je standard izpolnjen.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

KADRI
(7. člen Meril)

8. standard: Zagotovljeni so predavatelji in drugi strokovni delavci za kakovostno opravljanje pedagoškega, strokovnega, razvojnega oz. umetniškega dela.

a) Zagotavljanje pedagoškega in strokovnega razvoja predavateljev in drugih strokovnih delavcev od zadnje zunanje evalvacije:

Šola ima ustrezno število zaposlenih - tako vodstva, ki je zaposleno za polni delovni čas, kot predavateljev, ki v večini sodelujejo s šolo preko pogodbenega razmerja. Šola skrbi za ustrezno porazdelitev obremenitev predavateljev na način, da en predmet izvajata dva predavatelja. Na ta način zagotavlja motiviranost kadra, medsebojno strokovno sodelovanje ter lažje prilagajanje poslovnega in družinskega življenja, pa tudi zagotavljajo, da ne pride do preobremenitve posameznega pedagoga. Razvoj predavateljev na šoli redno spremljajo in tudi vzpodbujajo. Z rednimi letnimi razgovori vsak pedagog stalno izpostavlja svoja pričakovanja in potrebe po podpori izobraževanj, sočasno pa se od njega zahteva strokovno napredovanje in pedagoška odličnost. Pedagogi imajo na voljo sredstva za usposabljanje, možnosti vključitve v projekte in mednarodno sodelovanje, veliko podporo šole v primeru potreb za laboratorijsko opremo, literaturo ali druge materiale za izvedbo pouka. Kljub pogodbenemu odnosu vključitve se večina pedagogov poistoveti s šolo in podpira skupne cilje in ambicije in izkazuje visoko motivacijo pri delu. Posebej se to vidi pri sodelovanju v projektih in v razpoložljivosti za študente, ki je vzorna.

Skupina strokovnjakov takšen odprt odnos, način komunikacije z vodstvom in podporo prepoznava kot ključen razlog za zadovoljstvo in splošno ugodno klimo med vsemi, tako redno kot pogodbeno zaposlenimi. Skupina strokovnjakov prepoznava potencial še aktivnejše vloge pogodbeno zaposlenih do celotne organizacije, tako preko aktivnejšega spremljanja dogajanja, dokumentiranih izidov kot tudi posredovanja predlogov, ki bi imeli vpliv na širše delovanje šole in se ne nanašajo zgolj na izvedbo konkretnega predmeta posameznika. To bi se dalo doseči z bolj aktivnim in usmerjenim delom pedagoških aktivov.

b) Dosežki predavateljev iz stroke:

Pedagogi šole so, večinoma v okviru svojih matičnih delodajalcev, strokovno aktivni in uspešni. Šola intenzivno spremlja njihovo strokovno delo, preko projektov, javnih predstavitev, vseskozi morajo izkazovati napredek in spremljanje novosti na svojem strokovnem področju, kar ocenjujemo kot ključni razlog za predstavitev vsebin študija skozi najnovejša dognanja v stroki. V dokumentu Poročilo o strokovnem oziroma umetniškem delu strokovnih delavcev na dan 14.7.2025 so za vsakega posameznika zabeleženi dosežki na področjih delovanje za obdobje zadnjih petih let. Iz prejete dokumentacije je razvidno, da šola za izvajanje študijskih programov izbira uveljavljen kader, ki sodi v sam vrh ne samo na slovenskem, pač pa tudi v mednarodnem okolju. S tem zagotavlja študentom globlji vpogled v delovanje profesionalnega okolja in znanje iz prakse.

Šola pedagogom v določenem deležu tudi finančno pomaga, čeprav niso polno zaposleni, zagotavlja jim potrebno učno opremo in pripomočke, kar nedvomno vpliva motivacijsko na

njihovo delo. Ocenjujemo, da je takšna podpora in spremljanje ne zgolj izpolnitev zahtevanih standardov, pač pa primer dobre prakse za primerljive in sorodne inštitucije.

Predavateljem je zagotovljena tudi mobilnost, za katero so rezervirana finančna sredstva. Skupina strokovnjakov je med razgovori s predavatelji zaznala, da so seznanjeni z možnostjo mobilnosti in spodbude s strani vodstva, vendar se za to možnost odločijo le nekateri. Razlogi so povezani z osnovno zaposlitvijo poleg predavateljske funkcije, kar skupina strokovnjakov razume in hkrati podpira delovanje vodstva v tej smeri.

c) Vrsta zaposlitve predavateljev in drugih strokovnih delavcev:

Razen vodstva in ravnateljice šole so vsi ostali pedagogi s šolo vezani z letnimi pogodbami, ki pa se v primeru zadostitve pogojev praviloma podaljšujejo. Takšna oblika omogoča fleksibilnost šoli, pedagogom pa dovolj omejen obseg, da lahko opravljajo svojo osnovno dejavnost pri matičnem delodajalcu. Upoštevajoč, da so med razgovori predavatelji skupaj z vodstvom soglasno potrdili zadovoljstvo z obstoječim številom kadra in obliko sodelovanja, skupina strokovnjakov ugotavlja, da je trenutno upravljanje s kadri ustrezno organizirano, saj zagotavlja stabilno in referenčno kadrovsko strukturo tudi v primeru nenačrtovanih odsotnosti oziroma obveznosti posameznih predavateljev.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Šola skrbi za ustrezno porazdelitev obremenitev predavateljev z angažiranjem več učiteljev za posamezen predmet.

Priložnosti za izboljšanje:

Bolj aktivno delo pedagoških aktivov na področju seznanjanja pedagogov s delovanjem sistema kakovosti na šoli in prednosti vključevanja pedagogov v sistem.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

9. standard: Zagotovljeni so strokovno-tehnični in upravno-administrativni delavci (v nadaljevanju: nepedagoški delavci) za učinkovito pomoč in svetovanje.

a) Vrste in ustreznost pomoči ter svetovanja študentom in drugim deležnikom:

Nepedagoško osebje na Academia Višji strokovni šoli Maribor nudi širok spekter pomoči in svetovanja študentom (administrativna podpora pri vpisih, štipendijah, mobilnosti, kariernem svetovanju in psihološki podpori), predavateljem (tehnična pomoč pri uporabi

digitalnih učnih okolij, organizacijska podpora pri izvedbi programov) ter delodajalcem in partnerjem (koordinacija projektov, komunikacija in logistična podpora pri sodelovanju). Svetovanje je ustrezno organizirano, dostopno in prilagojeno potrebam posameznih skupin. Referat zagotavlja podporo študentom na področju študijskih obveznosti in obveščanju, vsem deležnikom pa ažurnost in fleksibilnost ter možnost svetovanja. Šolo obiskujejo tudi tuji študentje, katerim referat prav tako nudi pomoč, tudi učenje slovenskega jezika. Po presoji skupine je dostopnost in organizacija strokovnih služb povsem ustrezna.

b) Število, delovno področje in izobrazbena struktura nepedagoških delavcev:

Izobrazbena struktura je raznolika – od srednješolske izobrazbe do univerzitetne ravni, kar omogoča pokrivanje različnih področij dela. Šola veliko pozornosti namenja strokovnemu osebju, katerega število se je v zadnjem obdobju znatno povečalo - za dve novi osebi. Povečanje kaže, da je šola prepoznala povečano obremenitev, predvsem zaradi aktivnosti (novi projekti, razširjeno mednarodno sodelovanje, novi študijski programi), kar je dobrodošla izjema v običajnih podobnih primerih. Strokovno osebje ima prav tako veliko možnosti usposabljanja, mednarodnega sodelovanja in sodelovanja v projektih. S to okrepitvijo kadra ob povečanju obsega dela je zaposlenim omogočeno učinkovito delo, usposabljanja, udeležba na dogodkih, mednarodna izmenjava ipd.

Ocenjujemo, da je na področju zagotavljanja možnosti razvoja vsem redno in pogodbeno zaposlenim šola vzor med primerljivimi inštitucijami in v popolnosti izpolnjuje zahtevane standarde.

c) Izobraževanje in usposabljanje nepedagoških delavcev:

Nepedagoško osebje se redno vključuje v strokovna usposabljanja (npr. digitalna orodja, upravljanje projektov), mednarodne seminarje (npr. Erasmus+ administracija) in notranje delavnice za krepitev komunikacijskih in svetovalnih veščin. S tem se zagotavlja, da osebje sledi sodobnim trendom in učinkovito podpira študente ter druge deležnike.

Pogoji in možnosti strokovnih delavcev so zelo primerljivi z zgoraj opisanimi pri pedagogih. Ocenjujemo, da je na področju zagotavljanja možnosti razvoja vsem redno in pogodbeno zaposlenim šola vzor med primerljivimi inštitucijami in v popolnosti izpolnjuje zahtevane standarde.

<u>Izpolnjuje standard kakovosti</u>

Prednosti:

Šola vnaprej načrtuje stopnjo obremenjenosti zaposlenih in po potrebi vnaprej zaposluje nove sodelavce.

Priložnosti za izboljšanje:

<u>Ne izpolnjuje standarda kakovosti</u>

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

ŠTUDENTI
(8. člen Meril)

10. standard: Šola študentom zagotavlja ustrezno pomoč in svetovanje.

a) Upoštevanje raznolikosti in potreb študentov pri vzpostavljanju in določanju vsebine svetovanja oziroma pomoči zanje:

b) Pravočasno in učinkovito obveščanje študentov:

c) Spremljanje zadovoljstva študentov s storitvami:

č) Pomoč pri sklepanju pogodb o praktičnem izobraževanju:

Šola svojim študentom omogoča vse potrebne storitve preko raznih kanalov - spletne učilnice, spletnih strani, svetov letnikov, predstavnikov študentov, največkrat pa kar preko osebnih stikov v živo, preko telefona ali elektronske pošte z zaposlenimi v referatu ali vodstvom šole. Študenti zagotavljajo, da je odzivnost vseh odlična, vsako potrebno informacijo prejmejo pravočasno in skoraj ob kateremkoli času, vsaka njihova pobuda ali vprašanje je presojano in obravnavano. Rezultate takšnega zadovoljstva študentov izkazujejo tudi rezultati anket. Šola obravnava in omogoča tudi prilagoditve vsem študentom, ki zaradi različnih razlogov takšne prilagoditve potrebujejo, kar so nekateri sogovorniki tudi neposredno potrdili. Podobno je glede vseh postopkov glede praktičnega usposabljanja, presoje priznavanja ali pomoči pri iskanju delodajalca in sklepanja pogodb. Skupina presojevalcev ocenjuje, da je šola vzor primera, kjer študentje redno dobijo vse potrebne informacije in zelo hiter odziv na kakršnakoli vprašanja in pobude.

<u>Izpolnjuje standard kakovosti</u>

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

<u>Ne izpolnjuje standarda kakovosti</u>

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

11. standard: Študenti imajo zagotovljene kakovostne razmere za študij, strokovno, razvojno oziroma umetniško delo, praktično izobraževanje ter obštudijsko dejavnost.

a) Izvajanje študija in razmere zanj glede na potrebe in pričakovanja študentov:

b) Omogočanje ustreznega strokovnega, razvojnega oziroma umetniškega dela študentov:

c) Razmere za obštudijsko dejavnost, če ima šola vpisane redne študente:

č) Omogočanje ustreznega in kakovostnega praktičnega izobraževanja študentov:

Skupina strokovnjakov si je ogledala učilnice za študente in prisostvovala izvedbi pouka pri enem predmetu, da bi si iz prve roke ogledala pogoje za študij študentov Academie. Predavalnice/učilnice na lokaciji so visoko kakovostne in ustrezno velike ter opremljene s sodobno tehnologijo, ki študentom omogoča dinamično hibridno okolje. Skupina je imela dostop tudi do okolja Moodle (VLE) na ravni modulov, katerega predstavitev je centralno nadzorovana, da se zagotovi enak videz in občutek v vseh modulih za študente. Znak dobre prakse je, da Academia dopolnjuje Moodle VLE z dodatnimi funkcijami, kar pomeni, da imajo študenti zelo dobro izkušnjo ne glede na izbiro načina izvajanja (osebno, hibridno ali spletno). Skupina strokovnjakov se je srečala tudi z vrsto učiteljev iz različnih programov in ugotovila, da so močno povezani z industrijo in zavezani zagotavljanju visokokakovostne izkušnje študentov, ki je prilagojena prihodnjemu umetniškemu in/ali praktičnemu izobraževanju. Podobno je ugotovila v razgovorih s podpornim osebjem Academie in prepoznala visoko stopnjo zavezanosti zagotavljanja kakovostnih pogojev za študij študentov ter ostalih vidikov študentske izkušnje na šoli.

Academia uporablja najsodobnejšo (in pogosto najsodobnejšo opremo), tako da so študenti na tekočem s trendi oblikovanja, gradnje in fotografije. Študenti lahko izkoristijo tečaje načrtovanja kariere in priprave na delo.

Študenti se organizirajo v skupinah na WhatsAppu in Discordu, da ostanejo v stiku. Organizirajo tudi nekatere družabne priložnosti, ki jih vodijo študenti sami.

Poučevanje na šoli Academia je zelo praktično usmerjeno. Imajo tesne odnose z industrijo in gospodarskimi zbornicami v regiji.

Glede na navedeno skupina strokovnjakov ugotavlja, da šola omogoča študentom kakovostne pogoje za študij, tako na lokaciji kot za študij na daljavo. V skladu z zmožnostmi zagotavlja tudi vso tehnično in laboratorijsko opremo, ali pa ima ustrezne sporazume z zunanjimi izvajalci, da so študenti deležni dela na sodobni in ustrezni opremi. Z vzpostavitvijo skupne sobe omogoča tudi druženje študentov in dostop do literature. Stanje ocenjujemo kot povsem v skladu z zahtevami standardov.

<u>Izpolnjuje standard kakovosti</u>

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

12. standard: Šola uspešno varuje pravice študentov.

a) **Delovanje organov šole na tem področju:**

b) **Mehanizmi za prepoznavanje in preprečevanje diskriminacije ranljivih skupin študentov ter diskriminacije na podlagi osebnih okoliščin in prepričanj študentov:**

c) **Sodelovanje predstavnikov študentov v organih šole z drugimi študenti:**

Pravice študentov so zagotovljene tako s sodelovanjem študentov v vseh organih šole kot z možnostjo njihovega neposrednega komuniciranja s službami ali vodstvom šole. Prav tako za informiranje in prenašanje pobud skrbijo študentski predstavniki, kljub kratkotrajnemu skupnem bivanju večine študentov na sami šoli smo prepoznali, da je poznavanje predstavnikov zadovoljivo. Posebno pozornost šola namenja ranljivim skupinam in študentom, ki potrebujejo kakršnekoli prilagoditve. Primer tovrstne dobre prakse izpred let je bilo vključevanje azilantov. Dodatno posebno pozornost temu področju daje akreditacija BTEC. Skupina ocenjuje, da prepoznane razmere povsem zagotavljajo izpolnjevanje zahtev standarda.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

13. standard: Študenti sodelujejo pri vrednotenju ter posodabljanju vsebin in izvajanja dejavnosti šole.

a) Sodelovanje študentov pri oblikovanju poslanstva, strateških usmeritev, pri samoevalvaciji šole in študijskih programov:

Študenti na Academia Višji strokovni šoli Maribor so aktivno vključeni v oblikovanje poslanstva in strateških usmeritev šole. Njihovo sodelovanje se kaže v prisotnosti v Študentskem svetu, ki sodeluje pri pripravi strateških dokumentov, vključevanju v komisijo za kakovost, kjer podajajo predloge za izboljšave programov, sodelovanju pri samoevalvaciji, kjer študenti ocenjujejo kakovost pouka, podpornih storitev in učnega okolja.

Primer iz prakse: pri pripravi novega strateškega načrta je Študentski svet predlagal večjo usmerjenost v mednarodne projekte. Na podlagi tega je šola razširila sodelovanje v programu Erasmus+ in povečala število izmenjav.

b) Načini zagotovitve sodelovanja pri samoevalvaciji in posodabljanju dejavnosti:

Šola uporablja več mehanizmov za vključevanje študentov:
- Redne ankete o zadovoljstvu po zaključku semestra, ki zajemajo kakovost pouka, organizacijo in podporne storitve.
- Fokusne skupine, kjer študenti razpravljajo o posodobitvi učnih načrtov.
- Sodelovanje v projektih: študenti so vključeni v razvoj novih programov in v prenovo obstoječih.
- Formalna vloga študentskega sveta pri posodabljanju učnih načrtov in izvedbi šolskih dejavnosti.

Primer iz prakse: študenti so v fokusni skupini predlagali več praktičnih vaj. Šola je nato uvedla projektno delo v sodelovanju z lokalnimi podjetji, kar je izboljšalo povezavo med teorijo in prakso.

Stopnja odziva na študentske ankete na šoli je v primerjavi z mednarodnimi standardi zelo visoka. To odraža aktivno vključenost študentov in dejstvo, da lahko po prejemu povratnih informacij v realnem času vidijo dejanske spremembe. Zato je povratna zanka za študente jasna in pregledna, kar povečuje njihov občutek odgovornosti za lastno učno pot. Kljub temu uporaba obrazcev Google (ki so potencialno dovzetni za zlorabo kot aktiven mehanizem povratnih informacij) ni idealna, zato strokovna skupina predlaga, da se povratne informacije namesto tega vključijo v študentski informacijski sistem ali spletno učilnico, ki omogoča nadzorovan dostop, a hkrati lahko zagotavlja anonimnost.

Navedeni primeri obeh podpodročij, skupaj s pridobljenimi vtisi na pogovorih s predstavniki študentov, potrjujejo ustrezno in zadostno možnost sodelovanja študentov v organizaciji šole in s tem izpolnjevanje standarda. Ob tem predlagamo spremembo platforme pridobivanja odzivov zaradi možnosti zlorabe in večjo vključenost mednarodnih študentov, ki so predvsem zaradi nepoznavanja slovenskega jezika v postopke težje vključeni.

Študenti na Višji strokovni šoli Academia Maribor niso zgolj udeleženci, temveč aktivni soustvarjalci kakovosti. Njihovi predlogi so imeli dejanski vpliv na posodobitev programov, strateške usmeritve in razvoj novih projektov. To potrjuje, da šola v celoti izpolnjuje Standard 13 in ga uresničuje kot primer dobre prakse v slovenskem visokošolskem prostoru.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Konkreten vpliv študentskih predlogov na spremembe programov.

Priložnosti za izboljšanje:

Nadaljnja krepitev digitalnih orodij za sprotno zbiranje povratnih informacij.

Večja vključenost mednarodnih študentov v aktivnosti študentov na šoli.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

MATERIALNE RAZMERE (9. člen Meril)

14. standard: Prostori in oprema šole omogočajo kakovostno izvajanje vseh dejavnosti.

Presoja prostorov in opreme ob upoštevanju potreb za pedagoško, strokovno, razvojno oziroma umetniško dejavnost, načina izvajanja študijskih programov in števila vpisanih študentov:

Pogoji za študij ostajajo zgledni, prostori zagotavljajo izvajanje pedagoškega procesa za do 1000 študentov. Za del pouka, ki poteka v laboratorijih izven prostorov šole ima šola sklenjene pogodbe o sodelovanju. Platforma za izvedbo pouka na daljavo ali hibridno izvedbo pouka deluje dobro in zanesljivo, kot smo se prepričali na obisku hibridne izvedbe predmeta Tehnično risanje. Šola redno skrbi za nabavo nove opreme, tako računalniške kot laboratorijske, za dostope do potrebnih podatkovnih baz. Standard je izpolnjen v celoti.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

15. standard: Zagotovljene so prilagoditve študentom z različnimi oblikami invalidnosti.

a) **Prilagoditve prostorov in opreme:**

b) **Komunikacijska in informacijska dostopnost:**

c) **Prilagoditve študijskih gradiv in izvajanja študija:**

Šola obravnava in omogoča prilagoditve pri opremi, dostopnosti in izvedbi vsem študentom, ki zaradi posebnih pogojev ali omejitev pri spremljanju rednega študija takšne prilagoditve potrebujejo. To so lahko študentje z različnimi stopnjami invalidnosti, športniki ali kulturniki, tudi študentje z nezadostnim znanjem slovenskega jezika. Prilagoditve za vsakega se izvedejo posebej v skladu z njihovimi potrebami. Na pogovorih smo srečali nekaj tovrstnih študentov, vsi so potrdili popolno podporo šole, v enem primeru se je celo študentka vpisala na prav to šolo zaradi omogočanja prilagoditev, ki jih drugje ne bi bila deležna, niso pa nedvoumno zahtevane v predpisanem standardu.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

16. standard: Zagotovljeni so ustrezni in stabilni finančni viri za izvajanje in nadaljnji razvoj višješolske dejavnosti.

Presoja finančnega načrta za naslednje obdobje, za katerega je sklenjena pogodba s pristojnim ministrstvom, in uspešnost pri uresničevanju finančnih načrtov:

Finančno stanje šole oz. krovnega podjetja Academia d.o.o. ostaja stabilno, od zadnje presoje je zaradi razširitve dejavnosti kljub vmesnem obdobju pandemije celo izboljšano. Zaradi povečanih zahtev po zaposlovanju in uvedbe novega študijskega programa se je število študentov povečalo, s tem pa tudi prilivi šoli. Še večji prispevek pa predstavlja aktivno delo šole na področju projektov, tako domačih in mednarodnih, ki zagotavlja stabilno financiranju tudi v primeru, če bi nenadno prišlo do zmanjšanja vpisa študentov.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

17. standard: Knjižnica šole ima ustrezno študijsko in strokovno literaturo ter zagotavlja kakovostne knjižnične storitve.

a) Ustreznost strokovne in študijske literature:

Knjižnica je primerno založena in ima ustrezno študijsko literaturo. Šola v vlogi navaja, da je študentom omogočen tudi dostop do fizičnih in digitalnih gradiv Centralne tehniške knjižnice Ljubljana (CTK), prav tako tudi Mariborske knjižnice, preko katere se vodijo bibliografski zapisi diplomskih del Academia v sistem COBISS, HN Global gradiv, gradiv ter drugih virov za vsa področja študija, platforme LinkedIn Learning za vse študente programa Medijska produkcija in Informatika/Računalništvo ter po naročilu tudi za ostale.

Študenti so med razgovori povedali, da imajo vso potrebno gradivo na voljo v spletnih učilnicah, način poučevanja pa se nanaša tudi na spletne in video vire ter ne le na fizična gradiva iz knjižnice. Skupina strokovnjakov se glede knjižnične dejavnosti strinja, da je ta ustrezna, hkrati pa predlaga, da se spodbuja tudi obisk knjižnice tekom študija in ne le pri pripravi diplomskega dela, predvsem zaradi dodatnih storitev, ki jih knjižnica študentom lahko nudi in ki jim lahko pomagajo pri iskanju virov in pri mnogih fazah nadaljnjega študija. Na ta način bi se lahko akademska skupnost bolj povezala, kar bi kasneje lahko prispevalo k povečani aktivnosti članov alumni kluba, hkrati pa bi se bolj koristile dodatne storitve, ki jih knjižnica ponuja.

b) Založenost knjižnice, dostopnost gradiva, informacijska bibliografska podpora in dostop do baz podatkov:

Šola je strateška partnerica založniške hiše Pearson, kar študentom zagotavlja dostop do najnovejših študijskih gradiv, usklajenih z mednarodnimi standardi programa BTEC. Šola si prizadeva študentom ponuditi predvsem digitalne vire, prilagojene sodobnim oblikam poučevanja, kateri so dostopni preko spletne strani eAcademia.

Skupina strokovnjakov je tekom razgovorov zaznala, da se predavatelji pri predaji znanja poslužujejo nekonvencionalnih virov (videoposnetki z družbenih omrežij). Argument takega pristopa naj bi bil študentom ponuditi znanje, ki še ni povsem splošno razširjeno in s tem omogočiti večjo dodatno vrednost diplomantov na trgu dela. Ugotavljamo, da šola daje težo predvsem novodobnim pristopom iskanja virov, kjer so v ospredju digitalni. Obvezna gradiva so tako že pri predmetih naložena v spletno učilnico, kar študentom predstavlja prihranek časa pri opravljanju študijskih obveznosti. Strokovnjaki smo mnenja,

da so sodobni pristopi učinkovita in interaktivna metoda, ki je blizu novim generacijam, vsekakor pa je nujno ozaveščati o pomembnosti kritične presoje o primernosti virov. Najbolj primerno bi to bilo izvesti ob vstopu v prvi letnik z izobraževanjem, kjer bi predstavili dobre prakse uporabe novodobnih virov ter pasti oziroma posledice uporabe vprašljivih virov informacij.

c) Strokovna pomoč zaposlenih v knjižnici:

Študentom je omogočeno usposabljanje za iskanje informacij in uporabo elektronskih virov, svetovanje o knjižničnem gradivu in informacijskih virih, tematske informacijske poizvedbe, ki so pripravljene na zahtevo študenta, pomoč pri dostopu do elektronskih virov (oddaljeni dostop, DKUM, DiRROS, standardi ipd.), medknjižnična izposoja gradiva iz drugih knjižnic doma in v tujini. Knjižnica deluje pod okriljem zunanje bibliotekarke.

Strokovna pomoč je zagotovljena na visokem nivoju in študentu nudi ustrezne dostope do informacij. Na drugi strani so tudi na voljo priročniki (teaching manuals) za predavatelje z dobrimi praksami, vajami, kriteriji ocenjevanja in drugimi didaktičnimi pripomočki, s katerimi si šola prizadeva enoten standard izvedbe programov na nacionalni in mednarodni ravni. Strokovnjaki smo mnenja, da šola zagotavlja kakovostne vire s področja stroke študijskih programov in podpira tako razvoj študentov kot tudi lastnega kadra. Posledično se ugotavlja, da je ta način ustrezen in se priporoča nadaljnji razvoj.

č) Razvoj knjižnične dejavnosti:

Šola investira v knjižnično dejavnost z nakupom domače in tuje literature, razvoj pa prilagaja glede na potrebe študijskih programov. Dober primer je dostop do video knjižnice Kanopy, kjer lahko študenti medijske produkcije dobijo več tisoč izobraževalnih in strokovnih filmov s področja kreativnih industrij. Čitalniški prostori so se v zadnjih letih preuredili tako, da so ločeni na co-working za sodelovanje in individualne enote s poudarkom na tišini za samostojno učenje. Posodobljeni so elektronski dostopi in oddaljene storitve (COBBIS+, ArnesAAI), knjižnično svetovanje pa je na voljo tudi preko video pogovora na daljavo. Skupina strokovnjakov presoja, da je razvoj knjižnice na Academia učinkovito podprt, zlasti na način, da uspešno prepoznava potrebe študijskih programov in skladno z njimi investira v razvoj knjižnice.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ob vstopu v prvi letnik za študente pripraviti izobraževanje, kjer bi predstavili dobre prakse uporabe novodobnih virov ter pasti oziroma posledice uporabe vprašljivih virov informacij.

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

NOTRANJE ZAGOTAVLJANJE IN IZBOLJŠEVANJE KAKOVOSTI TER IZVAJANJE ŠTUDIJSKIH PROGRAMOV (10. člen Meril)

18. standard: Šola evalvira vsebino, sestavo in izvajanje izvedbenega študijskega programa.

a) Ali samoevalvacija izvedbenega študijskega programa omogoča razvijanje in posodabljanje študijskega programa, tako da se ohranja njegova aktualnost ter ustvarja kakovostno izobraževalno okolje?

b) Načini in postopki zbiranja informacij ali predlogov za spreminjanje izvedbenega študijskega programa ter njihovega analiziranja:

c) Primernost obveščanja deležnikov o uresničevanju načrtovanih nalog oziroma o izsledkih in ugotovitvah pri samoevalvaciji študijskega programa:

Šola ima izredno dobro zasnovan in dokumentiran sistem presoje in razvoja študijskih programov. Vanj vključuje predstavnike vseh deležnikov. Zaznava in evidentira vse zahteve po spremembah tako s strani pedagogov, študentov, strokovnih delavcev in zunanjega okolja. Pri presoji smo sicer zaznali, da se iz različnih razlogov posamezni deležniki v te procese ne vključujejo in tudi ne spremljajo dobljenih obvestil, kljub trudu vodstva. Ocenjujemo, da je to njihova osebna odločitev, ki ne vpliva na učinkovitost delovanja sistema zagotavljanja kakovosti presoje študijskih programov. Večje ovire nadgradnji študijskih programov predstavlja zakonodaja, v pripravi in izboljšavi katere pa šola že tako tvorno sodeluje. Da je presoja vsebine, nadgradnje in izvedbe študijskih programov ustrezna poleg ugotovitve skupine strokovnjakov o izpolnjevanju standarda kažejo tudi odlične ocene mednarodnih presoj.

<u>Izpolnjuje standard kakovosti</u>

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

<u>Ne izpolnjuje standarda kakovosti</u>

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

19. standard: Uresničevanje nalog, načrtovanih na podlagi izsledkov samoevalvacije študijskega programa, je razvidno iz samoevalvacijskih poročil.

a) **Uresničevanje nalog, povezanih s samoevalvacijo študijskega programa, v zadnjih treh letih:**

b) **Sodelovanje deležnikov pri sprejemanju ukrepov za izboljšave, spremljanju njihovega uresničevanja in nastajanju samoevalvacijskega poročila:**

c) **Sklenjenost kroga kakovosti:**

Samoevalvacijska poročila ustrezno obravnavajo vsa področja delovanja šole z vsemi postopki presoje ustreznosti in načrtovanih ukrepov. V zadnjih treh letih smo zaznali določene spremembe v učnih načrtih, katere smo lahko sledili v celotnem krogu od pobude do izvedbe in presoje. V akcijskem načrtu smo prav tako zaznali pobude različnih deležnikov. Na osnovi ocene presojevalcev šola izpolnjuje standarde.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

20. standard: Šola spremlja izvajanje študija, pregleduje izvedbeni študijski program in ga izboljšuje ob upoštevanju razvoja stroke. Evalvira doseganje postavljenih ciljev, kompetenc oziroma učnih izidov ter potrebe po diplomantih. Spremembe in posodobitve izvedbenega študijskega programa upoštevajo temeljne cilje programa ter ohranjajo povezanost njegovih vsebin oziroma predmetov.

Ali je ob razvijanju in spreminjanju izvedbenega študijskega programa program še vedno vsebinsko in po sestavi dovršen, ali se ohranja povezanost učnih načrtov in predmetnika s cilji in kompetencami študijskega programa:

Pri razvoju in posodabljanju študijskih programov Academia Maribor zagotavlja, da programi ostajajo celoviti tako po vsebini kot po strukturi. Kurikulumi in učni načrti so dosledno usklajeni s cilji in kompetencami programa. Primer: pri posodobitvi programa Informatika so bile dodane vsebine s področja kibernetske varnosti, pri čemer je bila ohranjena skladnost s temeljnimi cilji programa – usposobiti diplomante za sodobne informacijske izzive.

Redno spremljanje poteka preko samoevalvacijskih poročil, anket med študenti in povratnih informacij delodajalcev. Pregled izvajanja vključuje analizo doseženih učnih izidov, kompetenc in zaposljivosti diplomantov. Posodobitve se izvajajo na podlagi ugotovitev, da se program prilagodi razvoju stroke in trga dela.

Primer: na podlagi povratnih informacij podjetij je bil v program Ekonomija dodan predmet »Digitalno podjetništvo«, ki krepi kompetence diplomantov za sodobno poslovno okolje.

Šola sistematično ocenjuje:
- doseganje učnih izidov pri predmetih,
- razvoj ključnih kompetenc (npr. kritično mišljenje, digitalne spretnosti),
- potrebe po diplomantih na trgu dela.

Rezultati se uporabljajo za sprotno prilagajanje programov in zagotavljanje skladnosti z nacionalnimi ter evropskimi standardi.

Presojana inštitucija je ena redkih šol, ki sistematično spremlja doseganje učnih izidov v povezavi s predvidenimi kompetencami programa. Na nek način je to posledica pogoja za britansko akreditacijo, hkrati pa s tem zagotavljajo visoko zanimivost svojih študijskih programov, kar se izkazuje z visokim vpisom kandidatov kljub nekoliko višjim šolninam v primerjavi s konkurenco.

Šola aktivno uvaja odprti kurikulum, ki, v skladu z novo zakonodajo, študentom omogoča, da lahko v obsegu 15-20 ECTS sami prilagodijo študij. Na šoli to omogočajo ob pomoči zunanjih partnerjev (zaposlovalci) na programu Računalništvo (sistemski inženir, matematika).

Strokovnjaki prepoznavamo zelo aktivno prizadevanje šole na področju, s tem pa presegajo pogoje, potrebne za izpolnitev standarda.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Sistematično spremlja doseganje učnih izidov v povezavi s predvidenimi kompetencami programa.

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

21. standard: Način, oblika in obseg izvajanja študijskega programa ustrezajo njegovi vsebini in sestavi, tako da so kakovostno prilagojene in zagotovljene študijske vsebine, izvedbene prakse in viri (kadrovski in materialni).

a) Načini in oblike poučevanja, njihov razvoj oziroma prilagojenost (vključno z viri) različnim skupinam študentov ter različnim študijskih potrebam in načinom študija (na študenta osredinjen študij in poučevanje):

Pouk se izvaja v pozno popoldanskem in večernem času. Šola zagotavlja obiske gostujočih predavateljev in skupinske obiske študentov v delovnih okoljih. Slednje je izvedla tudi ob prisotnosti skupine strokovnjakov. Študij se izvaja hibridno, pri čemer se študent odloči ali bo predavanja obiskoval na sedežu šole ali na daljavo. Izobraževalnemu procesu je dodano e-gradivo, vsa predavanja so posneta in naložena v e-učilnico za kasnejši ogled. Študij je prilagojen potrebam programov, predvsem študij medijske produkcije je usmerjen v projektno delo in mednarodno povezovanje.

Študenti so med razgovori izrazili veliko zadovoljstvo s študijem, naklonjenost šoli in možnost osebnega razvoja. Vodstvo in predavatelji so povedali, da se študentje največ poslužujejo študija na daljavo. V razgovorih so študentje in diplomanti to potrdili z argumentom, da ima šola vzpostavljeno odlično digitalno okolje, ki jim omogoča kakovosten študij, hkrati pa hibridna izvedba zagotavlja, da med tednom prihranijo veliko časa z vidika vožnje in se tako lažje posvetijo študiju kot dejavnosti, ki sledi po delovnem dnevu. Skupina strokovnjakov se je o tem tudi prepričala ob prisotnosti na predavanjih pri enem izmed predmetov na daljavo. Na obisku je bila prikazana tudi implementacija umetne inteligence v spletne učilnice za pomoč študentu glede informacij pri študiju, kar v tem času kaže na nadpovprečno razumevanje potreb študentov.

b) Število izvedenih kontaktnih ur, določenih s študijskim programom, ali drugih oblik dela s študenti:

Šola v samoevalvacijskih poročilih navaja, da kljub temu, da se študij izvaja kot izredni način študija, Academia Višja strokovna šola Maribor izvaja prav vse kontaktne ure predvidene za redni študij. S tem sledi evropskim načelom delnega študija, ki kontaktnih ur ne zmanjšuje, temveč podaljša študij na daljše obdobje (3. cikluse). Manjši del kontaktnih ur (manj kot 15% posameznega predmeta) poteka s pomočjo portala eAcademia, kjer so študentom brezplačno na voljo webinarji LinkedIn Learninga. Višja strokovna šola Academia Maribor s pomočjo webinarjev uresničuje strategijo vpeljave koncepta »obrnjene učilnice«, ki razvoj generičnih kompetenc in opravljanja nalog od doma prinaša v predavalnico v obliki timskega dela in diskusij.

Spletne učilnice eAcademia vključujejo povezave do predavanj pri posameznih predmetih, študijska gradiva in informacije o izvajanju predmeta. Izostanek od kontakte ure študent nadomesti z ogledom predavanj za nazaj. Delo v studiu zahteva fizično prisotnost študentov medijske produkcije. Kontaktne ure se izvajajo glede na predmetnik za posamezni program, na voljo na spletni strani šole.

c) Študijska gradiva in njihova prilagojenost načinom in oblikam poučevanja ter potrebam študentov:

Študijska strokovna literatura je vse leto objavljena v spletni učilnici E-academia in na voljo v knjižnici. Šola je naklonjena predavateljem pri izbiri študijskih gradiv, zaradi česar so ti materiali največkrat najnovejše znanje v profesionalni rabi, kar se odraža tudi v zadovoljstvu študentov.

č) Sodelovanje študentov pri projektnem delu:

Študenti so vsakoletno vključeni v različne projekte, saj je način poučevanja »na učnih izidih temelječe izobraževanje« (SEP 2023/2024). Šola prav tako mednarodno sodeluje v domačih in mednarodnih Erasmus+ projektih. Hkrati so predavatelji, inštruktorji in laboranti aktivni v gospodarstvu na svojem strokovnem področju, kar v praksi zagotavlja projektno vključevanje študentov v praktično okolje. Projektno vključenost strokovnjaki vidimo na visoki ravni in smo mnenja, da je študent ob zaključku študija pripravljen na zahtevnejše izzive v gospodarstvu.

d) Praktično izobraževanje študentov:

Šola ima vzpostavljeno široko mrežo partnerstva iz gospodarstva, kar je v pomoč študentom, ki so v fazi dogovarjanja za opravljanje PRI. Ta se izvaja v obsegu 800 ur, prisotnost pa se spremlja v okolju Salesforce za lažjo komunikacijo. Šola komunicira z izvajalcem praktičnega izobraževanja na začetku (posredovanje priročnika za mentorje), vmes ter po zaključku (povratna informacija). Študenti pri PRI spoznavajo specifike delovnega mesta, za katere prej niso vedeli in so v splošnem z izvajanjem PRI zadovoljni. Strokovnjaki smo mnenja, da je praktično izobraževanje ustrezno podprto s strani šole.

e) Ustreznost urnikov, števila govorilnih ur ali dostopnosti predavateljev in strokovnih delavcev študentom:

Šola izvaja izredno obliko študija, zato se kontakte ure izvajajo popoldan po 16. uri. Študenti so z urniki seznanjeni vnaprej in jim zaradi rednih zaposlitev odgovarjajo. Način spletnih učilnic omogoča fleksibilno delo na hibridni način, pri čemer si lahko študent pogleda vse za nazaj. Predavatelji so študentom dostopni preko elektronske pošte, spletne učilnice in telefona. Podprtost je iz tega naslova zagotovljena na najboljši možni ravni.

f) Ustreznost in usposobljenost kadrov v skladu s 7. členom Meril:

Šola omogoča izobraževanja svojega strokovnega osebja in spodbuja mobilnost v programu ERASMUS. Vsi strokovni sodelavci so uveljavljena imena na svojih področjih delovanja, njihovi dosežki se spremljajo, imenovanja v naziv so zapisana v dokumentu "Imenovanja strokovnih delavcev veljavna na dan 14. 7. 2025". Skladnost ustreznosti in usposobljenosti kadrov v skladu s 7. členom meril se lahko oceni kot zelo dobra.

g) Materialne razmere, povezane z izvajanjem študijskega programa, v skladu z 9. členom Meril:

Višja strokovna šola Academia Maribor ima sedež na naslovu Glavni trg 17B, 2000 Maribor, v neposrednem središču mesta. Na tej lokaciji ima predavalnice, računalniške učilnice, studio. Za gibalno ovirane študente je na voljo dvigalo v stavbi. Stavba je ustrezno

materialno opremljena, predvsem predavalnice, ki so dobro IKT podprte za oddajanje predavanj na daljavo, opremljene in urejene, študenti imajo na razpolago računalnike in brezplačni WI-FI. Academia sodeluje tudi z Mariborsko knjižnico in CTK knjižnico Univerze v Ljubljani in zagotavlja ustrezna gradiva. Predavateljem je na voljo finančna podpora za izobraževanje in izpopolnjevanje.

Šola po mnenju skupine strokovnjakov v vseh alinejah izpolnjuje zahteve standardov, v mnogih jih tudi znatno presega.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Integrirana umetna inteligenca v spletne učilnice.

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

22. standard: Zagotovljeno je varovanje pravic deležnikov v študijskem procesu.

a) Ali je vsem študentom ob rednem izpolnjevanju obveznosti, določenih s študijskim programom, omogočeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija?

b) Ali je vsem predavateljem in drugim strokovnim delavcem zagotovljeno spoštovanje njihove avtonomije pri poučevanju in strokovnem delu ter pomoč in svetovanje pri razvijanju karierne poti?

c) Obveščenost deležnikov v skladu s 7. standardom 6. člena Meril:

Šola organizira izvajanje študija med delovnim tednom v popoldanskem času, s čimer so seznanjeni študenti že pred vpisom. Hibridna oblika mnogim študentom iz oddaljenih krajev zagotavlja olajšan študijski proces zaradi prihranka poti. Glede poteka opravljanja izpitov, ocenjevanj, napredovanj in ugovora so seznanjeni ob začetku letnika, vse potrebne informacije so prav tako na voljo v spletni učilnici eAcademia. Študentom je zagotovljeno nemoteno napredovanje in dokončanje študija v skladu z Zakonom o višjem strokovnem izobraževanju.

Glede na razgovore s predavatelji in vodstvom ocenjujemo, da so predavatelji pri svojem delu samostojni in avtonomni. V letnih delovnih načrtih in finančnih poročilih šola izkazuje podporo pedagoškemu kadru pri razvoju njihovega strokovnega dela.

Šola ažurno zagotavlja vsebino, točnost in dostopnost informacij na svoji spletni strani in v spletnih učilnicah E-academia. Znotraj spletne učilnice je študentom na voljo tudi razvito orodje umetne inteligence, pri katerem lahko študentje z odprtimi besedilnimi sporočili izvedejo pogovor za pridobivanje želenih informacij. Pri informiranju javnosti šola poleg spletne strani, biltena in oglasne deske uporablja tudi aktualne kanale družbenih omrežij (Tiktok, Facebook, Instagram), prilagojeno na ustrezno publiko.

Izpolnjuje standard kakovosti

Prednosti:

Priložnosti za izboljšanje:

Ne izpolnjuje standarda kakovosti

Delno izpolnjuje standard kakovosti:

Večje pomanjkljivosti oz. neskladnosti:

Preglednica ključnih ugotovitev po standardih kakovosti

Izpolnjuje standarde kakovosti
Jasna usklajenost strategije s poslanstvom in evropskimi smernicami ter realistično zastavljeni cilji in kazalniki. Aktivno sodelovanje z lokalnimi, nacionalnimi in mednarodnimi partnerji, mednarodna akreditacija in nagrade. Dobro vzpostavljen, dokumentiran in delujoč sistem kakovosti ter jasni in učinkoviti ukrepi na podlagi analiz. Šola skrbi za ustrezno porazdelitev obremenitev predavateljev z angažiranjem več učiteljev za posamezen predmet. Šola vnaprej načrtuje stopnjo obremenjenosti zaposlenih in po potrebi vnaprej zaposluje nove sodelavce.. Popolna informacijsko komunikacijska podpora za izvedbo različnih oblik študija (v živo, na daljavi, hibridno). Konkreten vpliv študentskih predlogov na spremembe programov. Sistematično spremljanje doseganja učnih izidov v povezavi s predvidenimi kompetencami programa. Integrirana umetna inteligenca v spletne učilnice. Nadaljnja krepitev digitalnih orodij za sprotno zbiranje povratnih informacij. Večja vključenost mednarodnih študentov v aktivnosti študentov na šoli. Bolj aktivno delo pedagoških aktivov na področju seznanjanja pedagogov s delovanjem sistema kakovosti na šoli in prednosti vključevanja pedagogov v sistem. Okrepitev kluba diplomantov, morda s povezovanjem s kariernim centrom. Ob vstopu v prvi letnik za študente pripraviti izobraževanje, kjer bi predstavili dobre prakse uporabe novodobnih virov ter pasti oziroma posledice uporabe vprašljivih virov informacij.
Delno izpolnjuje standarde kakovosti
Navedite do deset ugotovljenih primerov delnega izpolnjevanja standardov kakovosti.
Ne izpolnjuje standardov kakovosti
Navedite do deset ugotovljenih primerov neizpolnjevanja standardov kakovosti.

Odličnost
Izvedba praktičnega izobraževanja v treh stebrih z možnostjo izvedbe tako v Sloveniji kot tujini in uporaba naprednih digitalnih orodij za spremljanje izvajanja praktičnega izobraževanja omogoča študentom konkurenčno prednost na trgu delovne sile.