

**VIŠJA STROKOVNA ŠOLA ACADEMIA
MARIBOR**

NAČRT VAROVANJA

Kandidatka: Martina Thaler Zelenik

Vrsta študija: študentka izrednega študija

Študijski program: Varovanje

Mentor predavatelj: mag. Jože Peterka

Mentor v podjetju: mag. Aleksander Thaler

Lektorica: Mateja Šušteršič, prof. slov.

Maribor, 2018

IZJAVA O AVTORSTVU DIPLOMSKEGA DELA

Podpisana Martina Thaler Zelenik, sem avtorica diplomskega dela z naslovom Načrt varovanja, ki sem ga napisala pod mentorstvom mag. Jožeta Peterke.

S svojim podpisom zagotavljam, da:

- je predložena diplomska naloga izključno rezultat mojega dela,
- sem poskrbela, da so dela in mnenja drugih avtorjev, ki jih uporabljam v predloženi nalogi, navedena oz. citirana skladno s pravili Višje strokovne šole Academia,
- se zavedam, da je plagiatstvo – predstavljanje tujih del oz. misli, kot moje lastne kaznivo po Zakonu o avtorskih in sorodnih pravicah; UL št. 16/2007; (v nadaljevanju ZASP), prekršek pa podleže tudi ukrepom Višje strokovne šole Academia skladno z njenimi pravili,
- skladno z 32. členom ZASP dovoljujem Višji strokovni šoli Academia objavo diplomskega dela na spletnem portalu šole.

Maribor, maj 2018

Podpis študenta:

ZAHVALA

Iskreno se zahvaljujem svojemu mentorju, mag. Jožetu Peterki, za vso strokovno pomoč, predano znanje, neskončno potrpežljivost, številne pozitivne pripombe in njegov dragoceni čas, ki mi ga je posvetil, tako mi je omogočil, da sem lahko to diplomsko delo tudi napisala.

Hvala tudi vsem predavateljem in zaposlenim na MIC ACADEMI-ji za podano znanje in izkazano zaupanje. Še posebej se zahvaljujem Janji Pliberšek za razumevanje in vzpodbudo.

Zahvaljujem se mag. Francu Virtiču, ki je bil v času mojega študija moj nadrejeni in mi je zmeraj omogočil, da sem lahko nemoteno obiskovala predavanja in v roku opravljala vse študijske obveznosti.

Z veliko ljubeznijo se zahvaljujem svojemu možu, saj mi je med študijem stal ob stani, me razumel, da sem samo človek in včasih enostavno res česa nisem zmogla. Zadnja leta me je bodril in vzpodbujal, da le pridem iz te »črne luknje« in napišem to diplomsko delo.

Prav tako se z veliko ljubeznijo zahvaljujem svoji »mali princeski« za razumevanje; v času študija se nisem imela časa toliko ukvarjati z njo, saj sem se morala učiti, da sem lahko s ponosom prejela pohvalo in darilo šole za najboljšo študentko. Svoji mami za vso pomoč in podporo, ki vedno z veseljem opravlja delo babice/varuške. Hvala tudi vsem ostalim domačim, ki so verjeli vame.

Posebna zahvala prijatelju Zoranu Mihoriču, ki nikoli ni obupal in me je nenehno opominjal na moje diplomsko delo, kljub temu, da je vedel, da nisem imela napisanega niti naslova.

Hvala Mateji Šušteršič za lektoriranje in odpravo vseh nenamernih slovničnih napak ter svaku Daniju Zeleniku za prevod.

Hvala vsem sošolkam in sošolcem za vse prijetne in nepozabne trenutke, ki smo jih preživeli v šoli in izven nje ter za vso pomoč in pozitivno energijo, še posebej Dominiku Škorjancu in Viktoriji Jelen. Hvala tudi vsem, ki vas zaradi pomanjkanja prostora nisem poimenovala.

POVZETEK

Namen diplomskega dela je predstaviti trenutno stanje na področju varovanja oseb in ponuditi predloge in rešitve za izboljšanje kakovosti storitev na področju osebnega varovanja. Zavedati se moremo, da je predvsem prepoznavanje potencialnih nevarnosti ključnega pomena za uspešno izvedeno nalogo, seveda ne smemo zanemariti preventivnega delovanja, saj le tako lahko ponudimo kakovostno storitev.

Celovit pregled varovanja oseb v Republiki Sloveniji je glavni cilj tega diplomskega dela. Hkrati želim podati možno rešitev za nadgradnjo varnostne kulture, predstaviti pomembnost samega načrta varovanja in koliko dela je v bistvu potrebnega, da pridemo do zelenega cilja, zagotoviti brezhibno varnost varovani osebi in vsem varnostnikom telesnim stražarjem ter vsem ostalim, ki so tisti trenutek prisotni na samem prizorišču oziroma na poti do njega.

Za odličen varnostni načrt je potrebno ogromno različnih in ključnih informacij, ki se drugim ljudem sploh ne zdijo pomembne in nanje nikoli ne bi pomislili (npr. kdo je upravljaec varovanega objekta, koliko nadstropij ima zgradba in kje so glavne varovalke, ali je v stavbi dvigalo in kako deluje...). Snovalec načrta varovanja in vsi izvajalci, ki pri dani nalogi sodelujejo, morajo dodobra spoznati varovano osebo in vse njene navade, tudi njeno zdravstveno stanje, celo to ali je varovana oseba na kaj alergična.

Prav tako želim predstaviti, kako pomembno, zahtevno in odgovorno je delo varnostnika telesnega stražarja, saj zahteva veliko mero zbranosti, odločnosti, psihofizične pripravljenosti in taktike ter predvidevanja. Ves čas mora biti zbran in priseben. Ne sme se odzivati na provokacije in v kritičnih situacijah mora delovati taktno in premišljeno. Nihče od varnostnikov telesnih stražarjev si ne sme privoščiti napake pri svojem delu, saj je vsaka napaka lahko usodna za varovano osebo in njega samega. Pri njihovem delu šteje vsak sekunda.

Na koncu pridemo do spoznanja, da se odličen varnostnik telesni stražar ne rodi, temveč se zanj izuri in, če hočemo varnost planirati dolgoročno se ne sprašujemo kaj moramo storiti jutri, temveč kaj moramo storiti danes, da bomo pripravljeni na negotove dogodke v prihodnosti (Kristan, 2018).

Ključne besede: varovana oseba, varovanje oseb, varovani objekt, varnostnik, taktika neposrednega fizičnega varovanja

ZUSAMMENFASSUNG

SECURITY PLAN

Das Ziel meiner Diplomarbeit ist es, den aktuellen Stand des Personenschutzes in Republik Slowenien darzustellen und die Richtlinien für die Verbesserung der Sicherheitskultur anzugeben.

Die Sicherheitskultur umfasst vor allem das Bewusstsein für potentielle Gefahren sowie die vorbeugenden Maßnahmen von Einzelpersonen in einer abgerundeten Gemeinschaft.

Mit meiner Diplomarbeit möchte ich dem Leser eine ganzheitliche Übersicht des Personenschutzes in unserem Staat bieten und ihm gleichzeitig eine mögliche Lösung für die Verbesserung der Sicherheitskultur präsentieren. Außerdem möchte ich die Wichtigkeit des Sicherheitsplans vorstellen und zeigen, wie viel Arbeit eigentlich notwendig ist, um das gewünschte Ziel zu erreichen, und zwar für die Schutzperson, alle Personenschützer bzw. Leibwächter und alle Anderen, die zu diesem Zeitpunkt vor Ort anwesend sind bzw. sich auf dem Weg dorthin befinden, einen perfekten Schutz sicherzustellen.

Für einen ausgezeichneten Sicherheitsplan sind sehr viele verschiedene Informationen notwendig, welche anderen Leuten gar nicht wichtig erscheinen und an welche sie nie denken würden (z. B. wer betreibt das Schutzobjekt, wie viele Stockwerke hat das Gebäude, wo befinden sich die Hauptsicherungen, hat das Gebäude einen Fahrstuhl und wie funktioniert dieser...). Der Ersteller des Sicherheitsplans und alle Ausführenden, die bei der gegebenen Aufgabe mitwirken, müssen die Schutzperson, alle ihre Gewohnheiten, ihren Gesundheitszustand und sogar ihre eventuellen Allergien gut kennenlernen.

Mein Ziel ist es auch darzustellen, wie wichtig, anspruchsvoll und verantwortungsvoll die Arbeit eines Personenschützers bzw. Leibwächters eigentlich ist, da sie einen hohen Grad an Konzentration, Entschlossenheit, psychophysischer Bereitschaft, Taktik und Vorausschau verlangt. Der Personenschützer muss die ganze Zeit konzentriert und geistesgegenwärtig sein. Er darf nicht auf Provokationen eingehen, sondern muss in kritischen Situationen taktvoll und durchdacht agieren. Kein Personenschützer darf sich bei seiner Arbeit einen Fehler erlauben, weil jeder Fehler für die Schutzperson und ihn selber fatal sein könnte. Bei seiner Arbeit zählt praktisch jede Sekunde.

Am Ende gelangen wir zu der Erkenntnis, dass ein ausgezeichnete Personenschützer nicht geboren wird, sondern für diesen Beruf ausgebildet werden muss, und wenn wir den Schutz

langfristig planen wollen, sollten wir uns nicht fragen, was wir morgen tun müssen, sondern was wir heute tun müssen, um auf die ungewissen Ereignisse der Zukunft vorbereitet zu sein. (Kristan, 2018)

Schlüsselwörter: Schutzperson, Personenschutz, Schutzobjekt, Sicherheitsmitarbeiter, Taktik des direkten physischen Schutzes

KAZALO VSEBINE

1	UVOD	10
1.1	OPIS PODROČJA IN OPREDELITEV PROBLEMA	10
1.2	NAMEN, CILJI IN OSNOVNE TRDITVE	11
1.3	PREDPOSTAVKE IN OMEJITVE	12
1.4	UPORABLJENE RAZISKOVALNE METODE	12
2	SPLOŠNI DEL NAČRTA VAROVANJA	13
2.1	PODATKI O VAROVANI OSEBI	13
2.2	PODATKI O MEDNARODNEM IZOBRAŽEVALNEM CENTRU ACADEMIA ..	14
2.3	OPIS VAROVANEGA OBJEKTA »A« IN OBMOČJA - STANOVANJSKA HIŠA VAROVANE OSEBE	15
2.3.1	<i>Tehnično varovanje objekta »a«</i>	17
2.3.1.1	<i>Protivlomno varovanje objekta, prostorov ali sedeža državnega organa</i>	17
2.3.1.2	<i>Prenos signala signalnovarnostne naprave na intervencijski center TIGHT SECURITY d. o. o.</i>	17
2.3.1.3	<i>Preventivni tehnični pregled objekta in okoliša objekta zadrževanja varovane osebe ali prireditvenega prostora</i>	17
2.3.1.4	<i>Preventivni tehnični pregled prevoznega sredstva, ki bo uporabljen za prevoz varovane osebe</i>	18
2.3.1.5	<i>Protibombni pregled poštnih pošiljk, daril in prtljage</i>	18
2.4	OPIS VAROVANEGA OBJEKTA »B« IN OBMOČJA – MEDNARODNI IZOBRAŽEVALNI CENTER ACADEMIA	18
2.4.1	<i>Tehnično varovanje objekta »b«</i>	20
2.4.1.1	<i>Protivlomno varovanje objekta, prostorov ali sedeža državnega organa</i>	20
2.4.1.2	<i>Prenos signala signalnovarnostne naprave na intervencijski center Aktiva varovanje d. d.</i>	20
2.4.1.3	<i>Preventivni tehnični pregled objekta in okoliša objekta zadrževanja varovane osebe ali prireditvenega prostora</i>	21
2.4.1.4	<i>Protibombni pregled poštnih pošiljk, daril in prtljage</i>	21
3	POSEBNI DEL	22
3.1	STOPNJA VAROVANJA	22
3.2	OPERATIVNO PREVENTIVNO VAROVANJE	22

3.2.1	<i>Izdelava ocene ogroženosti</i>	22
3.2.2	<i>Izdelava načrta varovanja za varovano osebo.....</i>	22
3.2.3	<i>Izdelava načrta varovanja za objekt</i>	22
3.2.4	<i>Operativna predhodnica</i>	22
3.2.5	<i>Program obiska in aktivnosti varovane osebe na območju zadrževanja</i>	24
3.3	TEHNIČNO VAROVANJE.....	24
3.3.1	<i>Načrt uporabe zvez.....</i>	24
3.3.2	<i>Tehnični del</i>	25
3.4	FIZIČNO VAROVANJE.....	25
3.4.1	<i>Naloge vodje varovanja</i>	25
3.4.2	<i>Neposredno vodenje fizičnega varovanja, vodenje v koloni, na objektu ali okolišu varovanja</i>	25
3.4.3	<i>Naloge in ukrepi pred izvedbo varovanja</i>	25
3.4.4	<i>Naloge in ukrepi med izvedbo varovanja</i>	26
3.4.5	<i>Naloge in ukrepi po zaključku varovanja:</i>	27
3.4.6	<i>Neposredno fizično varovanje z najmanj enim varnostnikom.....</i>	28
3.5	OGROŽANJE IN NAPAD NA VAROVANO OSEBO	30
3.5.1	<i>Naloge varnostnika neposrednega fizičnega varovanja varovane osebe</i>	35
3.5.2	<i>Prevoz varovane osebe z ustreznim vozilom</i>	36
3.5.3	<i>Fizično varovanje prevoznega sredstva med postankom ali zadrževanjem varovane osebe na objektu oziroma okolišu varovanja</i>	38
3.5.4	<i>Naloge varnostnika, ki opravljajo fizično varovanje v notranjosti objekta</i>	38
3.6	IZVEDBA VAROVANJA	39
3.6.1	<i>Dan pred varovanjem.....</i>	39
3.6.2	<i>Na dan varovanja</i>	40
3.7	POT OD VAROVANEGA OBJEKTA »A« DO VAROVANEGA OBJEKTA »B« Z VARNOSTNIMI MESTI	42
3.7.1	<i>Evakuacijska pot z varnimi mesti</i>	43
3.8	OPREDELITEV SODELOVANJA S PRISTOJNIMI SLUŽBAMI	44
3.9	OBVEŠČANJE PRISTOJNEGA ORGANA O KAZNIVEM DEJANJU	45
4	NAČIN REŠEVANJA IZREDNIH DOGODKOV	46
4.1	UKREPI OB PREJETIH GROŽNJAH PO TELEFONU	46
4.2	GROŽNJE PREJETE V PISEMSKIH POŠILJKAH IN ELEKTRONSKI POŠTI	47

4.3	UKREPI OB SPROŽITVI SIGNALNOVARNOSTNE NAPRAVE ALI OB KLICU ZA INTERVENCIJO.....	47
4.4	POŽARNA VARNOST.....	48
4.4.1	<i>Navodila za ravnanje v primeru požara.....</i>	48
4.4.1.1	<i>Naloge varnostnika</i>	48
4.4.1.2	<i>Način sporočanja v primeru požara</i>	49
4.5	UKREPANJE V PRIMERU NAJAVE EKSPLOZIVNEGA TELESA	49
4.6	RAVNANJE V PRIMERU NAJDBE SUMLJIVEGA PREDMETA.....	50
5	SKLEP.....	51
6	VIRI, LITERATURA	53

KAZALO SLIK

SLIKA 1:	NAČRT VAROVANJA ŠT. 001/2018	14
SLIKA 2:	PRIKAZ VAROVANEGA OBJEKTA A IN NJEGOVEGA OBMOČJA.....	16
SLIKA 3:	PRIKAZ VAROVANEGA OBJEKTA B IN NJEGOVEGA OBMOČJA.....	20
SLIKA 4:	POT OD VAROVANEGA OBJEKTA »A« DO VAROVANEGA OBJEKTA »B« Z VARNOSTNIMI MESTI.....	43

KAZALO TABEL

TABELA 1:	NASLOV OBVEŠČANJA POLICIJSKE POSTAJE	44
-----------	--	----

1 UVOD

1.1 *Opis področja in opredelitev problema*

Podjetja, ki se ukvarjajo z zasebnim varovanjem in so registrirana v Republiki Sloveniji, lahko pridobijo licenco za varovanje oseb, kar je predpisano v Zakonu o zasebnem varovanju (UL št. 17, 11. 3. 2011, v nadaljevanju ZZasV-1), v 19. členu, s katero izpolnjujejo pogoje, da lahko varujejo osebe. Podjetje sklene pogodbo za zagotavljanje varnosti osebe, ki jih najame iz najrazličnejših razlogov, naj si bo to, ker se počutijo na kakršen koli način ogrožene ali se počutijo bolj pomembne, če imajo ob sebi varnostnika telesnega stražarja.

Izvajalec varnostnih storitev je na podlagi pogodbe o izvajanju varnostnih storitev, ki jo sklene z naročnikom, dolžan izdelati načrt varovanja, ki je sestavni del pogodbenih obveznosti in izvedben akt varnostne storitve.

Varnostni menedžer mora narediti načrt varovanja za posamezne osebe in objekte, ki jih varnostno podjetje varuje.

V svoji projektni nalogi se bom postavila v vlogo varnostnega menedžerja, namišljenega varnostnega podjetja TIGHT SECURITY d. o. o. in naredila varnostni načrt za varovano osebo, in sicer za sebe in za dva objekta, moj dom in Mednarodni izobraževalni center Academia.

Menim, da so takšni načrti zelo pomembni in po zakonu tudi potrebni; z njimi je moč doseči optimalno pripravljenost na pričakovane ali nepredvidljive dogodke. Varnostno osebje, ki opravlja naloge varovanja varovane osebe, mora biti z načrtom dobro seznanjen, kot tudi s pomanjkljivostmi in prednostmi varovanega območja. Priprave na izdelavo takšnega načrta so zelo zahtevne in dolgotrajne, saj je varnostni menedžer odgovoren za pripravo načrta in varnost varovane osebe. Za varnostni načrt potrebuje natančne podatke varovane osebe, podatke lokalne skupnosti in policije, vremenske prognoze, podrobne seznanitve z objekti, saj lahko le tako izdelata optimalno oceno stopnje tveganja, ki je obvezna za izdelavo načrta varovanja.

Načrt varovanja je končni akt, ki ga izdelata po vseh predhodnih aktivnostih in ukrepih pred začetkom varovanja varovane osebe in objektov. Pravna podlaga za izdelavo tega načrta varovanja je ZZasV-1, Pravilnik o ukrepih zasebnega varnostnika, Pravilnik o požarnem

varovanju, Pravilnik o usposabljanju in pooblastilih za izvajanje ukrepov varstva pred požarom (Peterka, Academia, 2013).

Načrt varovanja je sestavljen iz splošnega in posebnega dela. V tej nalogi je najprej predstavljen splošni del, nato posebni del. V splošnem delu so navedeni osnovni in splošni podatki o varovani osebi ter objektih, kje se varovana oseba nahaja, kje se bo nahajala in poti do teh objektov.

V posebnem delu je določena stopnja varovanja, prav tako pa je tudi navedena v oceni varovanja. Stopnja varovanja je 2, kar pomeni, da obstaja srednja stopnja nevarnosti oziroma ogroženosti. V tem delu je podrobno opisano tudi operativno preventivno varovanje, ki temelji na zbiranju in obdelovanju podatkov. Nanašajo se na ogrožanje varovane osebe, objektov, okoliških objektov in poti do zelenega objekta. Želen objekt je naveden v programu varovane osebe.

Izdelan je načrt varovanja, nato načrt samega varovanja z vsemi opisi in lokacijami ter skicami varovanega objekta, območja za samo tehnično in fizično varovanje. Sledi splošna ocena o stopnji tveganja in ukrepi ter dolžnosti varnostnika, sama požarna varnost in preventivni ukrepi. Na koncu sem dodala poglavje, kako ravnati in ukrepati v primeru izrednih dogodkov.

1.2 Namen, cilji in osnovne trditve

Namen diplomskega dela je ustvariti avtorsko delo, ki bo bralcu predstavilo trenutno stanje na področju varovanja oseb in ponuditi predloge in rešitve za izboljšanje kakovosti storitev na področju osebnega varovanja. Glede na trenutno stanje v državi in glede na to, da je varovanje oseb v glavah ljudi še vedno bolj filmska dejavnost kot realnost, bo to diplomsko delo pokazalo razliko med obveznim in fakultativnim varovanjem oseb. Zavedati se moremo, da je predvsem prepoznavanje potencialnih nevarnosti ključnega pomena za uspešno izvedeno nalogo, seveda ne smemo zanemariti preventivnega delovanja, saj le tako lahko ponudimo kakovostno storitev.

Celovit pregled varovanja oseb v Republiki Sloveniji je glavni cilj tega diplomskega dela. Hkrati želim podati možno rešitev za nadgradnjo varnostne kulture, predstaviti pomembnost samega načrta varovanja in koliko dela je v bistvu potrebnega, da pridemo do zelenega cilja,

zagotoviti brežhibno varnost varovani osebi in vsem varnostnikom telesnim stražarjem ter vsem ostalim, ki so tisti trenutek prisotni na samem prizorišču oziroma na poti do njega.

1.3 Predpostavke in omejitve

Pri izdelavi diplomskega dela bom odgovore iskala iz pisnih virov, ankete in intervjujev. Pretežno se bom zanašala na lastne dolgoletne bogate izkušnje iz svojega dela in vseh izobraževanj s področja zasebnega sektorja varovanja oseb in izobraževanja telesnih stražarjev, ki sem se jih udeležila, in vsega pridobljenega znanja, ki sem ga pridobila na tej šoli pri strokovnih predmetih.

1.4 Uporabljene raziskovalne metode

Za izdelavo teoretičnega dela diplomskega dela bom uporabila slovensko zakonodajo o varovanju oseb, priročnike in internetne strani, s področja varovanja oseb.

Pri raziskovalnem delu diplomskega dela bom uporabila deskriptivno metodo dela.

Za opis praktičnega primera bom uporabila analitični pristop pridobljenega znanja neposredno iz dela na terenu in pridobljenega znanja pri tem študiju.

Prav tako bom podala analizo trenutnega stanja, ugotovljenega ob zbiranju in obdelavi podatkov.

2 SPLOŠNI DEL NAČRTA VAROVANJA

2.1 Podatki o varovani osebi

- ime in priimek: Martina Thaler Zelenik (v nadaljevanju VO)
- rojena: 26. 8. 1979 v Postojni
- stanuje: Zg. Duplek 90/h, občina Duplek
- izobrazba: policistka - kriminalistka, zaposlena na PU Maribor, PP Maribor II
- honorarno je zaposlena na mednarodnem izobraževalnem centru Academia (v nadaljevanju MIC Academia) v Mariboru, kot predavateljica
- številka mobilnega telefona: 041 372 494
- številka stacionarnega telefona na domu: 02 681 93 81
- številka faksa na domu: 02 681 93 82
- osebni e - mail: m.thaler.zelenik@gmail.com
- službeni e - mail: Martina.Thaler@policija.si
- osebne spletne strani nima

Oseba je poročena in mati devet letne hčere. Za vožnjo uporablja osebni avtomobil, znamke Audi, tip A4, srebrne barve, registrske številke MB CV-013. Je v dobri telesni pripravljenosti in dobrega zdravja. V poletnih časih jo mučijo alergije na seneni nahod, predvsem breza, topol in plodovi trav. Leta 1999 in 2016 je imela artroskopijo na levem kolenu, leta 2017 artroskopijo ter rekonstrukcijo zadnje križne in stranske križne vezi. Ima krvno skupino A+. V prostem času igra odbojko, rada kolesari, rola, deska in smuča na snegu. Je politično aktivna in pripada stranki Zelenih Slovenije, ki se močno zavzema za omejitev vožnje motornih vozil po večini cest v mestnem središču Maribora in obvezno uporabo vozil na alternativno gorivo v mestu Maribor. Do sedaj VO ni prejela groženj in nad njo niso bili izvršeni napadi, prav tako ne nad njene predhodnike (predavatelje kriminalistike) ali na njene domače.

Ocena ogroženosti je srednja stopnja.

NAČRT VAROVANJA

Številka 001/2018



Slika 1: Načrt varovanja št. 001/2018

Vir: (Lasten, 2018)

2.2 Podatki o mednarodnem izobraževalnem centru Academia

- Mednarodni izobraževalni center Academia (v nadaljevanju MIC Academia)
- naslov: Glavni trg 17/b, Maribor
- telefonska številka MIC Academia - referat: 02 425 00 00
- telefonska številka ravnateljice: 02 425 00 01, 051 555 555

- telefonska številka tajnice: 02 425 00 15, 051 555 514
- telefonska številka vzdrževalca: 02 425 0051, 051 234 324
- številka faksa MIC Academia: 02 425 00 01
- spletna stran MIC Academia: www.academia.si

Poslovni prostori MIC Academie se nahajajo v poslovni stavbi v tretjem in četrtem nadstropju. Odgovorna oseba MIC je ravnateljica mag. Vida Perko, ki ima pisarno v četrtem nadstropju.

2.3 Opis varovanega objekta »a« in območja - stanovanjska hiša varovane osebe

Varovani objekt se nahaja v Zgornjem Dupleku, na naslovu Zg. Duplek 90/h, 2241 Spodnji Duplek.

OPIS POTI: Do varovanega objekta se pripeljemo po glavni cesti II. reda št. 710 (Maribor – Ptuj). Ko pridemo v naselje Zg. Duplek, iz smeri Maribora, v drugem križišču zavijemo levo, kjer je nameščena obvestilna tabla za kraj Zimica. Po približno 350 m vožnje v hrib pridemo na vrh hriba, kjer je tudi prvo križišče. Tam zavijemo levo in nato ponovno levo, kjer stoji tabla za obveščanje, in sicer za krajinski park Kamenščak. Po 150 metrih vožnje naravnost prispemo do varovanega objekta, ki se nahaja na desni strani, in sicer je to četrta hiša na desni strani, ki je v dveh etažah.



Slika 2: Prikaz varovanega objekta A in njegovega območja

Vir: (Google zemljevidi, 2018)

Varovani objekt je enostanovanjska hiša v dveh etažah. Pritlični del stanovanjske hiše je namenjen dnevnemu bivanju, in sicer je odprti del, kjer se nahaja shramba, kuhinja z jedilnico in dnevno sobo, v kateri je galerija ter stopnišče v mansardo. Posebej so kabinet in kopalnica ter soba, v kateri je pralnica, ogrevanje in glavno električno stikalo z varovalkami. V zgornjem delu etaže je mansarda, kjer se nahajata dve otroški sobi, spalnica z vgradno omaro in kopalnica.

Stanovanjska hiša se ogreva s toplotno črpalko, sistem voda - voda in kaminom, ki se nahaja v dnevni sobi. Ima javno električno napajanje Elektra Maribor (glavne varovalke so v sobi za ogrevanje) in je priključena na vodovodno omrežje Maribor. Na hodniku, v pritličju in mansardi, se nahaja gasilni aparat. Objekt je optimalno varovan.

2.3.1 Tehnično varovanje objekta »a«

2.3.1.1 Protivlomno varovanje objekta, prostorov ali sedeža državnega organa

Objekt je ograjen z žičnato ograjo, v kateri so okrasni kamni in je nadzorovan z videonadzorom ter drugimi tehnično varovalnimi sredstvi. Ograja je visoka 2 m. Na zunanji ograji, pred samim vhodom na dvorišče, se nahaja snemalna naprava. Prav tako je snemalna naprava nad vhodnimi vrati stanovanjske hiše in nad garažnimi vrati. Snemalne naprave so IP mrežne kamere (dnevno – nočne), ki pričnejo snemati ob zaznanem gibanju. Kamere se med seboj pokrivajo. Kamere snemajo na snemalno napravo, ki je povezana na alarmno centralo in pošlje signal naprej v varnostno nadzorni center (v nadaljevanju VNC) podjetja TIGHT SECURITY. Na vseh vogalih žičnate ograje so nameščeni vibracijski senzorji, ki zaznajo tresljaje in so vezani na VNC. Na vogalih stanovanjske hiše so nameščeni senzorski reflektorji, ki se sprožijo ob zaznanem gibanju. Na oknih in vratih so nameščene rešetke. Vhodna vrata v stanovanjsko hišo so protivlomna. V stanovanjski hiši so nameščeni požarni IR senzorji, ki so vezani na alarmno centralo.

V stanovanjski hiši so nameščeni požarni senzorji, tako v pritličju kot v mansardi in na hodniku. V pritličju so nameščeni IR senzorji, ki so vezani na alarmno centralo oziroma VNC.

2.3.1.2 Prenos signala signalnovarnostne naprave na intervencijski center TIGHT SECURITY d. o. o.

Objekt ima vzpostavljen lasten sistem tehničnega varovanja. Prenos signala protivlomne signalnovarnostne naprave (v nadaljevanju SVN) je zagotovljen na zasebno varnostno službo TIGHT SECURITY d. o. o.. Zasebno varnostna služba ob sprožitvi signalnovarnostne naprave, o sprožitvi takoj obvešča dežurno službo Operativno-komunikacijski center Policijske uprave Maribor (v nadaljevanju OKC PU Maribor) na telefonsko številko 113. OKC PU Maribor poskrbi za izvedbo intervencije.

2.3.1.3 Preventivni tehnični pregled objekta in okoliša objekta zadrževanja varovane osebe ali prireditvenega prostora

Ukrep izvede TIGHT SECURITY d. o. o., varnostniki za preventivno in operativno varovanje oziroma varnostniki, ki izvajajo neposredno fizično varovanje.

2.3.1.4 Preventivni tehnični pregled prevoznega sredstva, ki bo uporabljen za prevoz varovane osebe

Ukrepi izvedejo varnostniki, ki izvajajo neposredno fizično varovanje.

2.3.1.5 Protibombni pregled poštnih pošiljk, daril in prtljage

Protibombni pregled poštnih pošiljk izvaja Poštni center v skladu s pogodbo med TIGHT SECURITY d. o. o. in Pošto Slovenije.

2.4 Opis varovanega objekta »b« in območja – mednarodni izobraževalni center Academia

MIC Academia se nahaja v centru mesta, in sicer na naslovu Glavni trg 17/b v Mariboru, v poslovnem objektu, ki je protipotresno grajen in ima štiri nadstropja. Območje je gosto naseljeno z raznimi trgovinami in gostinskimi lokali. V neposredni bližini, približno 20 metrov od vhodnih vrat v poslovni objekt, je Nova Ljubljanska banka (v nadaljevanju NLB), ki bo služila kot varno mesto št. 1.

Objekt meji na naslednje ulice, in sicer iz severne strani na Gosposko ulico, južne in zahodne strani na Glavni trg, kjer je zgodovinski spomenik – kužno znamenje, na vzhodni strani na Vetrinjsko ulico. Na severni strani objekta se nahaja gostinski lokal Barista in trgovina z glasbilo, med katerima je vhod v notranjost celotnega kompleksa (prehod 3). Na vzhodni strani objekta je NLB, ki ima glavni vhod iz Vetrinjske ulice, zasilni izhod pa v notranjost kompleksa, ki je od glavnega vhoda v poslovno stavbo oddaljen 35 m in bo služil kot varno mesto, v objektu je tudi trgovina s kolesi. Med trgovino s kolesi in gostinskim lokalom s hrano je vhod v kompleks (prehod 2). Na južni strani je gostinski lokal s hrano, center eksperimentov in bankomat z dnevno-nočnim trezorjem, delovno sodišče, ki bo prav tako služilo kot varno mesto št. 2 in papirnica. Vhodi v objekte, ki se nahajajo na južni strani so iz podhoda. Med papirnico in podjetjem Simobil je prav tako vhod v notranjost kompleksa in tako imenovan podhod, ki vodi do Ulice kneza Koclja (prehod 1). Na zahodni strani se nahajajo prostori podjetja Simobil in kitajska trgovina, ki je na vogalu z gostinskim lokalom Barista. V notranjosti tega kompleksa se nahaja manjši objekt. Nasproti centra eksperimentov in trgovine s kolesi se nahaja trgovina z usnjenimi izdelki. Za podjetjem Simobil in v neposredni bližini vhoda v MIC Academia je manjši gostinski lokal s hrano, ki se zapre ob 15

uri. V MIC Academia je mogoče priti skozi klet, kjer je tudi garažna hiša. Vhod v garažno hišo je iz Ulice kneza Koclja.

MIC Academia ima poslovne prostore v dveh etažah, in sicer v tretjem in četrtem nadstropju, do katerih se lahko pride z dvigalom, ki sprejme do 5 oseb, ali po stopnicah.

Četrto nadstropje je v celoti namenjeno MIC Academia in njenim zaposlenim. V tretjem nadstropju ima MIC Academia le pet predavalnic. Druge prostore imajo v najemu druga podjetja. V četrtem nadstropju je velika predavalnica, dve računalniški učilnici, zbornica in več pisarn ter moško in žensko stranišče. Odgovorna oseba MIC Academia je ravnateljica mag. Vida Perko, ki ima pisarno v četrtem nadstropju. Na hodniku v četrtem nadstropju, pred veliko predavalnico na desni strani, je lesena omara rjave barve, v kateri je gasilni aparat.

Poslovna stavba je priključena na javno napajanje Elektra Maribor (tel. št. 080 21 05) in nima lastnega rezervnega napajanja. Glavna električna omarica, glavna plinska pipa za ogrevanje in glavna vodovodna pipa so v kletnih prostorih. Plin dovaja Plinarna Maribor, vodovodni sistem je priključen na vodovodno omrežje Maribor (tel. št. 02 320 77 00). Objekt ima lastne vzdrževalce. Klimatske naprave so lastne, znamke Samsung, ki so v vseh pisarnah in predavalnicah. Komunalne storitve opravlja podjetje Nigrad (tel. št. 02 45 00 300). Na objektu v prihodnosti ni predvidenih vzdrževalnih del na električnih, vodovodnih in ogrevalnih sistemih.



Slika 3: Prikaz varovanega objekta B in njegovega območja

Vir: (Google zemljevidi, 2018)

2.4.1 Tehnično varovanje objekta »b«

2.4.1.1 Protivlomno varovanje objekta, prostorov ali sedeža državnega organa

Objekt varuje podjetje Aktiva varovanje d. d. Objekt je varovan s protivlomnim in protipožarnimi sistemom, ki je povezan z VNC podjetja Aktiva varovanje (tel. št. 02 230 00 50). V objektu so tudi senzorji gibanja, ki so aktivni v času, ko je objekt zaklenjen. Sto odstotnega varovanja ni in tehničnega varovanja ni moč zagotoviti, zato bo objekt dodatno fizično varovan.

2.4.1.2 Prenos signala signalnovarnostne naprave na intervencijski center Aktiva varovanje d. d.

Objekt ima vzpostavljen lasten sistem tehničnega varovanja. Prenos signala protivlomne signalnovarnostne naprave je zagotovljen na zasebno varnostno službo Aktiva varovanje d. d. Zasebna varnostna služba ob sprožitvi signalnovarnostne naprave o sprožitvi takoj obvešča

dežurno službo OKC PU Maribor na tel. 113. OKC PU Maribor poskrbi za izvedbo intervencije.

2.4.1.3 Preventivni tehnični pregled objekta in okoliša objekta zadrževanja varovane osebe ali prireditvenega prostora

Ukrep izvede Aktiva varovanje d. d., varnostniki za preventivno in operativno varovanje oziroma varnostniki, ki izvajajo neposredno fizično varovanje.

2.4.1.4 Protibombni pregled poštnih pošiljk, daril in prtljage

Protibombni pregled poštnih pošiljk izvaja Poštni center, v skladu s pogodbo med TIGHT SECURITY d. o. o. in Pošto Slovenije.

3 POSEBNI DEL

3.1 Stopnja varovanja

V Evropi je pravilo, da obstajajo tri stopnje varovanja, in sicer nizko, srednjo in visoko stopnjo varovanja. Za katero stopnjo varovanja se bo načrtovalec odločil je odvisno od vseh predhodno zbranih obvestil (Peterka, Academia, 2013).

V predstavljenem primeru je izdelana ocena ogroženosti, ki je podlaga za določitev stopnje ogroženosti VO in objekta. Določena »srednja stopnja nevarnosti« pomeni, da obstaja možnost za izpeljan napad, čeprav se morda ne zdi povsem realno. Konkretna oseba, ki izvaja grožnje na varovano osebo, pozna določene podatke o kraju in času (kdaj se peljemo v službo in možnosti, kdaj bi to lahko izvedel oziroma kdaj je varovana oseba najbolj ranljiva, zadeva je podkrepljena z besedami »resno mislim«).

3.2 Operativno preventivno varovanje

3.2.1 Izdelava ocene ogroženosti

Ocene ogroženosti varovane osebe je izdelal delavec enote za preventivno in operativno varovanje.

3.2.2 Izdelava načrta varovanja za varovano osebo

Načrt varovanja varovane osebe je izdelek delavcev enote za preventivno in operativno varovanje.

3.2.3 Izdelava načrta varovanja za objekt

Načrt varovanja varovanega objekta je izdelek delavcev enote za preventivno in operativno varovanje.

3.2.4 Operativna predhodnica

Ukrepe izvaja delavec enote za operativno varovanje in obsega naslednje aktivnosti:

- ugotovi lokacijo zadrževanja varovane osebe ali oseb;
- zbere podatke o VO, ki se bo zadrževala v določenem objektu ali lokaciji, in pridobi podatke o kontaktnih osebah pri VO;
- pridobi podatke o odgovorni osebi na določeni lokaciji in podatke o kontaktni osebi za področje varovanja varovanih oseb;
- glede na predvideni čas prihoda VO na določeno lokacijo in predlagane ukrepe varovanja, določi čas začetka varovanja;
- ugotovi, koliko časa se bo VO zadrževala na določeni lokaciji in predvidi čas zaključka varovanja;
- pridobi program aktivnosti VO na določeni lokaciji in podatke o osebi, ki pripravlja program;
- ugotovi, v katerih prostorih se bo VO zadrževala in poti prihoda ter odhoda varovane osebe v objekt in iz objekta;
- določi točko prihoda in odhoda VO na določeno lokacijo in o tem obvesti kontaktno osebo VO;
- ukrene vse potrebno za neoviran prihod in odhod vozila ali vozil VO na predvideno lokacijo;
- s kontaktno osebo na določeni lokaciji se dogovori za rezervacijo parkirnih prostorov za vozila VO;
- pridobi podatke o lokaciji in razdalji do najbližje zdravstvene ustanove in telefonsko številko kontaktne osebe;
- določi evakuacijske poti, glede na prostor zadrževanja VO v objektu in varno mesto;
- predlaga ukrepe varovanja na objektu ali lokaciji zadrževanja VO in potrebno število varnostnikov za izvajanje ukrepov varovanja;
- predvidi potrebna materialno-tehnična sredstva (zveze, luči, stožci...) in jih zagotovi za uporabo na določenem objektu ali lokaciji;
- zbere varnostno pomembne značilnosti objekta oziroma lokacije predvidenega zadrževanja VO;
- pridobi podatke o odgovorni osebi za varnost prehrane (ime, priimek in št. GSM);
- ugotovi oblike varovanja objekta oziroma lokacije predvidenega zadrževanja VO (tehnično, fizično), katera varnostna služba jih izvaja in pridobi podatke o odgovorni osebi varnostne službe;

- seznanjeni se s stanjem požarne varnosti na objektu oziroma predvideni lokaciji zadrževanja VO;
- ugotovi možne ovire pri prihodu ali odhodu v objekt oziroma lokacijo (zapornice, potopni stebrički, električna vrata...) in preuči gibanje po objektu (dvigala). Pridobi podatke o vzdrževalcih teh naprav in se po potrebi dogovori za njihovo prisotnost v času zadrževanja VO;
- predvidi kritične točke ali dogodke v objektu oz. lokaciji, ki bi lahko vplivale na potek varovanja ali ogrozile varnost VO.

Preventivno varovanje temelji na zbiranju in obdelovanju podatkov, ki se nanašajo na ogrožanje VO, in so pokazatelj, koliko je varovana oseba dejansko ogrožena. Brez dobre operativne predhodnice ni dobrega varovanja. Cilj je, da se določeni osebi, morebitni grožnji, prepreči, da pride do VO ali objekta.

Bistvo vsake operativne predhodnice je ugotavljanje in odpravljanje dejavnikov tveganja ter priprava za načrtovanje varovanja.

3.2.5 Program obiska in aktivnosti varovane osebe na območju zadrževanja

VO bo 18. 12. 2018, ob 9:00, odšla od doma na MIC Academia, kjer je predviden prihod ob 9:28, saj ima ob 9:30 sestanek z ravnateljico mag. Vida Perko v njeni pisarni, ki je v četrtem nadstropju. Ob 10:00 prične s predavanjem v veliki predavalnici, v tretjem nadstropju. Predviden odhod domov je ob 12:00.

3.3 Tehnično varovanje

3.3.1 Načrt uporabe zvez

Varnostniki med delom uporabljajo radijske zveze in slušalke, pri sebi imajo tudi mobilne telefone, na katerih morajo prilagoditi jakost zvonjenja glede na razmere. Vodja varovanja pred začetkom na načrtu vriše seznam zvez in/ali mobilnih telefonov in varnostnikom pojasni način komunikacije ter pomoči, v primeru izrednih dogodkov. Dogovorijo se za kode, da bodo vedeli, na kakšen način bo kdo koga obvestil in kako bodo ukrepali; na primer ugrabitev – Lina 100, napad - Dana 200, ipd. Vedno se na kraj dogodka pošlje najbližjega varnostnika. Varnostniki morajo komunicirati razločno in jasno. Vsaka zloraba sredstev zvez onemogoča

uporabo tistim, ki v določenem trenutku potrebujejo pomoč. Zato se sistem zvez uporablja le v primerih izrednih dogodkov ali nejasnosti pri delu.

3.3.2 Tehnični del

Tehnični del izvedbe varovanja za varovana objekta »a« in »b«, je opisan v poglavju 2.3.1 in 2.4.1.

3.4 Fizično varovanje

3.4.1 Naloge vodje varovanja

Vodja varovanja načrtuje, organizira, odreja, usmerja in nadzira izvajanje ukrepov varovanja varovane osebe in varovanega objekta v obsegu tega načrta.

3.4.2 Neposredno vodenje fizičnega varovanja, vodenje v koloni, na objektu ali okolišu varovanja

Vodja fizičnega varovanja je odgovoren za strokovno izvedbo fizičnega varovanja varovane osebe in koordinira delo članov varnostne skupine. Za svoje delo je odgovoren naročniku in lastniku zasebne varnostne službe.

3.4.3 Naloge in ukrepi pred izvedbo varovanja

Naloge vodje varovanja:

- seznani se z oceno ogroženosti varovane osebe;
- predlaga ukrepe fizičnega varovanja;
- sodeluje pri izdelavi načrta varovanja varovane osebe in varovanega objekta;
- skrbi za strokovno načrtovanje neposrednega fizičnega varovanja varovane osebe;
- pripravi ustrezno dokumentacijo za načrtovanje fizičnega varovanja (delovni nalog za varovanje varovane osebe, predlog za materialno-tehnična sredstva...);
- načrtuje kadrovske pomoči in materialno-tehnične potrebe fizičnega varovanja;
- seznani se z zdravstvenimi in drugimi posebnostmi varovane osebe, ki lahko vplivajo na potek varovanja varovane osebe;
- zagotovi, da so vsi člani varnostne skupine temeljito seznanjeni z:

- oceno ogroženosti,
- načrtom varovanja,
- tekočimi operativnimi informacijami,
- programom obiska,
- in njihovimi konkretnimi nalogami;
- sodeluje s kabinetom varovane osebe;
- seznani se s programom potovanja oziroma dnevnimi aktivnostmi varovane osebe;
- v sodelovanju z operativno predhodnico opravi predhodne ogled območja in objektov varovanja ter poti potovanja varovane osebe;
- opredeli taktiko dela varnostne skupine in varnostne kolone za vsak prihod na območje oziroma objekt varovanja, odhod z območja oziroma objekta varovanja ter za čas potovanja po določeni trasi;
- določi glavno in rezervno traso potovanja;
- v sodelovanju z operativno predhodnico določi varna mesta, evakuacijske poti in urgentno pot;
- pred začetkom varovanja opravi napotitev na delo varnostne skupine; preveri psihofizično stanje članov varnostne skupine in opremo (osebna in kolektivna) ter delovanje sredstev za zveze.

3.4.4 Naloge in ukrepi med izvedbo varovanja

Naloge vodje varovanja:

- skrbi za strokovno izvedbo fizičnega varovanja;
- vodi, koordinira in usmerja delo članov varnostne skupine;
- postopke v varovanju izvaja v skladu s taktiko neposrednega fizičnega varovanja varovane osebe in skladno z načrtom varovanja varovane osebe;
- zaznava potencialne nevarne situacije, probleme ali tveganja in jih rešuje;
- ugotavlja morebitne slabosti ostalih udeležencev v varovanju;
- v skladu s pozitivno zakonodajo sme izdajati ukaze ali navodila posamezniku ali skupini, s katerim se zagotovi varnost varovani osebi in uporabi oziroma odredi uporabo prisilnih sredstev;
- odredi pripravljenost orožja na strel, kot tudi uporabo vseh drugih zaščitnih sredstev za člane varnostne skupine in varovane osebe;

- pred odhodom z območja varovanja se seznani z informacijami operativne predhodnice z območja in objekta varovanja, kjer je predviden naslednji obisk varovane osebe, ter s traso potovanja, predvsem o stanju in morebitnih posebnostih na trasi potovanja, območju ter objektu varovanja;
- skrbi za prenos aktualnih operativnih in varnostnih informacij na ostale člane varnostne skupine;
- odredi odhod, smer in hitrost potovanja avtomobilske kolone; med prevozom varovane osebe je odgovoren za taktično uporabo varnostnega vozila oziroma varnostne kolone;
- odreja uporabo svetlobnih in zvočnih znakov;
- v primeru izrednega dogodka na poti potovanja ali v objektu varovanja (naravne nesreče, prometne nesreče...), izvede nujne ukrepe v skladu s taktiko neposrednega fizičnega varovanja oseb in načrtom varovanja varovane osebe;
- v primeru kritičnega dogodka na poti potovanja ali v objektu varovanja (napad na varovano osebo, teroristično dejanje...) izvede nujne ukrepe v skladu s taktiko neposrednega fizičnega varovanja oseb in načrtom varovanja varovane osebe;
- v primeru poškodbe varovane osebe, ji mora nuditi ustrezno prvo pomoč oziroma najhitreje ukrepati v skladu z načrtom nujne medicinske pomoči;
- skrbi za komunikacijo preko digitalne radijske postaje z ostalimi člani varnostne skupine;
- skrbi za enakomerno delovno obremenitev članov varnostne skupine; po potrebi, zaradi utrujenosti, bolezni, malomarnosti ali drugih upravičenih razlogov, zamenja člana varnostne skupine.

3.4.5 Naloge in ukrepi po zaključku varovanja:

Naloge vodje varovanja:

- po končanem varovanju opravi analizo varovanja;
- zagotovi, da se očisti in vrne vsa zadolžena oprema, oborožitev in zveze varnostne skupine;
- zagotovi, da se očistijo in vrnejo vozila varnostne skupine v brezhibnem stanju;
- izdela potrebne pisne izdelke, ki se nanašajo na izvedbo varovanja.

3.4.6 Neposredno fizično varovanje z najmanj enim varnostnikom

Ukrep izvaja varnostnik. Neposredno fizično varovanje varovane osebe poteka z enim članom varnostne skupine. Varnostnik je praviloma na desni strani za varovano osebo. Razdalja med njim in varovano osebo je odvisna od ogroženosti varovane osebe. Če je, glede na oceno ogroženosti, način gibanja, značilnosti okolja ali zaradi drugih okoliščin (množica), stopnja ogroženosti visoka, je varnostnik bližje (od 0,5 do 1 m ali bližje) varovani osebi. Če je stopnja ogroženosti nižja, varnostnik poskuša najti kompromis med razdaljo do varovane osebe in diskretnostjo. Varnostnik samostojno ščiti kot 360° okoli sebe in varovane osebe. Glede na okoliščine in različne situacije lahko varnostnik zamenja in spreminja svoj položaj, vendar kot ščitenja ostaja vedno isti. Pri svojem gibanju in menjavanju položaja ne sme motiti ali ovirati gibanja varovane osebe. (Perklič, 2013)

Mesto varnostnika v vozilu

Varnostnik sedi na sprednjem desnem sedežu v glavnem vozilu. V vozilo vstopi, ko je varovana oseba že na svojem sedežu in zapre zadnja desna vrata. Vozilo zaklene in ukaže vozniku, da odpelje. Vse odločitve pri varovanju sprejema varnostnik in jih posreduje vozniku. V kolikor je v varovanje vključen tudi vodja varovanja, spremljevalno vozilo spremlja glavno vozilo. Vodja varovanja sedi na sprednjem desnem sedežu v spremljevalnem vozilu. V tem primeru vse odločitve sprejema vodja varovanja, ki jih posreduje varnostniku. (Perklič, 2013)

Gibanje varnostnika

Varnostnik, ki deluje sam, mora gibanje in položaj svojega telesa prilagajati varovani osebi, kraju kjer se nahaja in predvsem varnostnim dogodkom v njegovi bližini.

Vstop in izstop iz vozila

Prihod in izstop:

Glavno vozilo varovano osebo pripelje na cilj, varnostnik 1 preveri položaj oziroma stanje v okolici vozila, v kolikor ne ugotovi posebnosti, odklene vozilo in izstopi. Pri izstopu je pozoren na dogajanje ob vozilu. Z levo roko seže za kljuko zadnjih desnih vrat in vrata na stežaj odpre proti sebi. Varovani osebi tako zagotovi neoviran in nemoten izstop iz vozila. Pri izstopanju z obema rokama pridrži okvir vrat. Ko varovana oseba izstopi, zapre vrata in nadaljuje gibanje za varovano osebo.

Odhod in vstop:

Varnostnik spremlja varovano osebo do vrat. Tik pred vrati varovano osebo prehití in ji odpre vrata vozila, dlan leve roke položi na rob, med okvir vrat in streho vozila. Pri prehitevanju pazi, da varovane osebe ne ovira pri njenem gibanju. Ko je varovana oseba v vozilu, vrata zapre, sede v vozilo in takoj zaklene vrata. Na njegov ukaz voznik odpelje, varnostnik 2 se med vožnjo usede v spremljevalno vozilo.

Vstop in izstop iz objekta

Med gibanjem varovane osebe proti objektu, se varnostnik ves čas giba v formaciji. Kako varnostnik izvede vstop v objekt, je odvisno predvsem od dejstva, ali je objekt zavarovan ali nezavarovan. Poleg tega, upošteva še vrsto drugih dejavnikov (program in namen obiska, prisotnost novinarjev, množica ljudi...).

Pri vstopu varovane osebe v nezavarovan objekt, gre običajno v objekt najprej varnostnik, za njim vstopi varovana oseba.

Varnostnik z varovano osebo je v objektu. Pred izhodom varovane osebe iz objekta se varnostnik pripravi za izstop. Iz objekta najprej pride varnostnik, ki nadzira celotno območje desno, spredaj in levo od objekta. Za njim iz objekta stopi varovana oseba.

Gibanje varnostnika na stopnicah in tekočih stopnicah

Stopnišče lahko predstavlja taktično in varnostno zahtevno situacijo, še posebej, če je v centru votlo, saj tako omogoča dokaj nevaren napad po vertikalni liniji.

Prostor na tekočih stopnicah je običajno zelo omejen. Evakuacija varovane osebe je omejena, saj je mogoča le v dveh smereh. V osnovi mora varnostnik težiti k temu, da zaščiti varovano osebo z vseh strani. Varnostnik 1 je torej z varovano osebo na tekočih stopnicah. Giblje se za varovano osebo in skrbi, da se varovana oseba ne giblje ob ograji temveč ob steni.

Gibanje in vožnja z dvigalom

Dvigalo, ki je namenjeno za prevoz varovane osebe, mora biti, če je le mogoče, pred prevozom ustavljeno in rezervirano na mestu, kjer bo varovana oseba vstopila, onemogočena morajo biti tudi ustavljanja na vmesnih nadstropjih.

Varnostnik spremlja varovano osebo in hkrati z njo vstopi v dvigalo in pred varovano osebo izstopi iz dvigala.

3.5 Ogrožanje in napad na varovano osebo

NAPADI NA VAROVANO OSEBO IN DRUGE VRSTE OGROŽANJA

Varnostniki se lahko pri osebnem varovanju soočijo z več vrstami napadov in različnimi vrstami ogrožanja.

OBJEKTIVNO OGROŽANJE

Objektivno ogrožanje so dogodki, ki niso posledica delovanja določene osebe ali jih ni sprožila določena oseba. To so lahko požar, naravne nesreče in drugi dogodki. Varnostnik mora biti seznanjen z ukrepi in ravnanji ob takih dogodkih, saj v teh primerih prevzame popolno odgovornost za varnost varovane osebe, če je seveda dogodek lahko predvidel ali je lahko predvidel in bil seznanjen z ukrepi pri takšnih dogodkih. Varnostnik mora biti seznanjen z navodili in ukrepi o ravnanju v primeru požara v določeni stavbi ali prostoru, z navodili in ukrepi o ravnanju v primeru potresa in drugih dogodkov. (Peterka, Predavanje pri predmetu Načrtovanje varovanja oseb, 2013)

SUBJEKTIVNO OGROŽANJE IN NAPAD

Kategorija ogrožanja vključuje fizični napad, napad s hladnim, strelnim ali drugim orožjem, zastrupitve, ugrabitve in druge nasilne metode. Napadalec dejanje načrtuje in ga, če mu uspe, naklepno tudi stori. Napadalčev cilj je varovani osebi vzeti življenje, jo poškodovati ali škoditi njenemu zdravju. V dokaznem postopku in v preiskovalnih dejanjih je za preiskovalce zanimiv podatek o prištevnosti ob izvršitvi dejanja, ki pa varnostnika v osebnem varovanju ne zanima in zanj, v trenutku napada, tudi ne more vedeti, zato mora storiti vse potrebno, da takšen napad, glede na okoliščine, predvidi in ga odvrne od varovane osebe. Zavedati se mora svojih pooblastil, pogojev in vrste uporabe prisilnih sredstev, ki jih lahko, v skladu s predpisi, uporabi za preprečitev in odvrnitev napada. Varovano osebo mora po napadu takoj evakuirati na varen kraj in ji, če je potrebno, zagotoviti in priskrbeti ustrezno zdravniško pomoč. (Peterka, Predavanje pri predmetu Načrtovanje varovanja oseb, 2013)

NAČINI IN VRSTE OGROŽANJA

- **MNOŽICA**

Množica, v kateri se varovana oseba pojavi, je običajno prijateljska. Kljub temu vedno obstaja nevarnost, predvsem zaradi navdušenja in želje oboževalcev, da se srečajo s svojim predstavnikom ali idolom, se z njim rokujejo, dobijo avtogram ali se ga dotaknejo. Varnostniki morajo biti posebej previdni pri rokovanju, ki lahko kaj hitro od navadnega stiska

rok preide do zadrževanja, vlečenja, stiskanja ali poškodbe. Oboževalci varovano osebo vlečejo za oblačila, se je dotikajo in ji zapirajo pot, s tem seveda ogrožajo njeno varnost.

- **POSAMEZNIKI**

Določeni posamezniki in evforični oboževalci želijo na vsak priti čim bližje varovani osebi način (stik, avtogram, rokovanje, fotografija). Za vsako ceno se poskušajo prebiti skozi množico in skozi varnostno skupino do varovane osebe.

- **PREDRZNEŽI IN PROVOKATORJI**

V ta segment lahko uvrstimo posameznike, kot so t. i. »metalci jajc« in drugih predmetov, s katerimi nimajo namena poškodovati varovano osebo, temveč jo le osramotiti in na tak način pokazati svoje nezadovoljstvo ali drugačno stališče. V drugo skupino lahko razvrstimo t. i. paparace, ki s svojim predrznim zasledovanjem in fotografiranjem grobo posegajo v integriteto varovane osebe. Z objavljanjem tako pridobljenih posnetkov skušajo varovano osebo spraviti v neugoden položaj ali sramoto. Nekatere varovane osebe sicer pričakujejo reakcijo varnostnika, da bo fotografu ali snemalcu napravo odvzel in mu izvlekel stično kartico, a je to v praksi navadno nemogoče. Paparaci pogosto, zaradi številčnosti in predrznosti, varnostnikom povzročajo sive lase in skrbi, a en varnostnik proti njim samo ne more učinkovito ukrepati.

- **SOVRAŽNA MNOŽICA**

Sovražna množica je lahko različna, tako po obsegu kot po strukturi. Če je varovana oseba neprijetna v javnosti, lahko srečuje tako množico, kjerkoli se pojavi in kjerkoli je prepoznavna, doma ali na tujem.

- **UGRABITELJI**

Ugrabitelji so lahko profesionalne kriminalne skupine ali združbe, posamezniki amaterji ali profesionalci. Tarče ugrabitev so lahko varovana oseba, člani družine in drugi, ki so povezani z varovano osebo. Za kupnino navadno zahtevajo denar, vredne predmete, lahko imajo tudi politične zahteve (odstop, izpustitev zapornikov...).

- **INDIVIDUALNI NAPADALCI**

Posameznike, ki sami pripravljajo in načrtujejo napad na varovano osebo, jih po navadi pesti pomanjkanje materialnih sredstev, za razliko od organiziranih skupin in združb, ki lahko posedujejo večje količine denarnih sredstev, s katerimi plačujejo skupine in materialna sredstva (opremo in orožje). To seveda poenostavi načrt in pripravo na napad. Kratkoročno

gledano so njihovi napadi manj zastrašujoči kot napadi organiziranih združb. Po drugi strani pa individualisti za varnostnika in varovano osebo predstavljajo resno nevarnost zaradi nepredvidljivosti, saj delujejo sami in informacij ne delijo z drugimi. V obveščevalnem delu navadno ne predstavljajo vira informacij, s katerimi je mogoče predvideti ogrožanje ali napad na varovano osebo.

- **KRIMINALNE ZDRUŽBE IN TERORISTIČNE ORGANIZACIJE**

Največja nevarnost za varovano osebo predstavljajo prav kriminalne združbe in organizirane teroristične organizacije. Na voljo imajo navadno veliko sredstev za intenzivno urjenje. Svoje člane načrtno pripravljajo za določene akcije, ki so izvedene večkrat tudi za ceno lastnega življenja. Zaradi velike fluktuacije članov je večja možnost uhajanja informacij, kar pomeni, da so možnosti za predvidevanje njihovih napadov večje, kot pri napadalcih posameznikih. Prav tako so večje združbe velikokrat odvisne od zunanje materialne podpore, povezujejo se z zavezniki in njihovimi podporniki, različnimi organizacijami, ki so lahko prav tako vir informacij. (Peterka, Predavanje pri predmetu Načrtovanje varovanja oseb, 2013)

NAPAD NA VAROVANO OSEBO

Kaj se ob napadu dogaja z varnostnikom? Odvrnitev napada na varovano osebo pomeni močan psihični pritisk na varnostnika in veliko stresno situacijo; obraz se spremeni, pobledi, usta se osušijo, želodec se stisne, roke se potijo in tresejo, srce hitreje bije, dihanje je hitro in plitvo, krvni tlak se zviša, pojavi se »tunelski« vid, kolena pa postanejo mehka. Ker je v takih situacijah miselni proces običajno blokirano, varnostnik ukrepa popolnoma nagonno. Povsem naravna reakcija na nevarnost je otopelost, ki je v danih okoliščinah zelo nezaželena, a povsem mogoča trenutna reakcija varnostnika. V drugi skrajnosti se telo v takšnih situacijah pripravi na samoobrambo, krvni pritisk se zviša in v krvi se, ob izločanju hormonov, poveča količina adrenalina. Z veliko vaje in usmerjenega organiziranega usposabljanja na streliščih je mogoče varnostnika pripraviti, da v stresnih okoliščinah deluje modro in nagonno.

FIZIČNI NAPAD

Vsak fizični napad na varovano osebo lahko predstavlja nevarnost za osebno varnost in za življenje varovane osebe. Fizični napad se običajno zgodi na prostem in med ljudmi. Med varovanjem mora varnostnik predvideti in preprečiti vsak tovrsten napad. Ko se napadalcu ponudi najboljša priložnost za napad (prost prehod, prostor, bližina), napade. Fizični napad na varovano osebo se tako lahko zgodi nepričakovano, nenadoma in nepredvideno, in sicer najpogosteje med sprehodom, rokovanjem ali prehodom skozi množico. Varovano osebo

napadalec lahko odrine, vleče ali udari. Pri napadu lahko uporabi boksar, palico, steklenico, kamen ali kakšen predmet, s katerim udari in resno poškoduje varovano osebo. Napadalec lahko poskusi varovano osebo objeti in si tako zagotoviti položaj za davljenje, stiskanje ali navsezadnje tudi za ugrabitev.

- **EN VARNOSTNIK**

V kolikor varnostnik dela sam, mora najprej odvrniti napad od varovane osebe in onеспособiti napadalca. Napad mora odvrniti učinkovito, kar pomeni, da se z njim ne pogaja in ga po onеспособitvi ne zadržuje do prihoda drugih udeležencev v varovanju ali zagotovljeni pomoči. Varovano osebo mora takoj umakniti in evakuirati.

NAPAD S HLADNIM OROŽJEM

Zakon o orožju pod hladno orožje, poleg nožev in rezil, uvršča tudi samostrele, orožja s tetivo, meče, boksarje in drugo. Nož ali drugo rezilo je v rokah napadalca izredno nevarno orožje. Če je v bližini varovane osebe oseba, pri kateri varnostnik opazi tako vrsto orožja, je dovolj jasen in nedvoumen znak, da ima namen napasti in ogroziti življenje in zdravje varovane osebe. Varnostnik, ki tako osebo opazi, mora o tem takoj obvestiti druge varnostnike in udeležence v drugem krogu varovanja, da ukrepajo.

- **EN VARNOSTNIK**

Pri napadu mora varnostnik ukrepati posebej hitro in učinkovito, in napadalcu preprečiti, da ne pride v stik z varovano osebo, saj je poškodba z nožem ali drugim ostrim predmetom lahko usodna. Varnostnik napad najbolj uspešno prepreči in odvrne, če ga predvidi in prepozna. Če napadalec napade nenadoma in ima pri tem dovolj prostora, obstaja velika verjetnost, da bo prišel v stik z varovano osebo. Upoštevati je potrebno, da je nož ali rezilo napadalčeva podaljšana roka (lahko tudi za 10 cm). Večina teh napadov se zgodi v manj kot eni sekundi (če ima napadalec prostor), zato varnostnik nima časa razmišljati, temveč mora reagirati in odvrniti napad nagonsko. Odvrnitev napada in nevtralizacija morata biti učinkovita in enkratna. Varnostnik s svojim telesom zapre pot napadalcu do varovane osebe. Ko napadalca onеспособi, varovano osebo takoj umakne in jo evakuira na varen kraj. Če je varovana oseba poškodovana, ji takoj priskrbi ustrezno zdravniško pomoč.

NAPAD S STRELNIM OROŽJEM

Napad s strelnim orožjem je eden najbolj nevarnih napadov na varovano osebo. Navadno traja eno do tri sekunde, napadalec lahko v tem času iz polavtomatskega orožja izstrelji tudi do 6 nabojev. Napad s strelnim orožjem se najpogosteje zgodi iz neposredne bližine (razdalja okoli

3 m), lahko pa tudi iz večje oddaljenosti, kar od napadalca zahteva določene strelske sposobnosti in znanje. Napadalec navadno uporabi kratkocevno serijsko orožje, prirejeno ali strelno orožje lastne izdelave (svinčnik, mobilni telefon, dežnik, ipd.). Napadalec, ki se pripravlja za napad iz neposredne bližine, se navadno ne izpostavlja, pač pa zavzame najbolj ugoden položaj, od koder meni, da bo varovano osebo zanesljivo zadel. Z opazovanjem in nadzorovanjem prostora ter ljudi lahko varnostnik tako osebo identificira v množici. Napadalec izraža kontrast čustev in vedenjskega vzorca drugih ljudi v skupini, v kateri se nahaja (npr. skupina ljudi je navdušena in vesela ob navzočnosti varovane osebe, nekdo v množici stoji mirno in neprestano opazuje ter spremlja gibanje varovane osebe).

Napad s strelnim orožjem z večje razdalje varnostnik zelo težko predvidi in prepozna, še manj pa prepreči. Napadalec pri takih napadih zavzame najbolj ugoden položaj za strel, od koder bo varovano osebo zanesljivo zadel. Pri tem največkrat uporablja ostrostrelno orožje z namerilnimi optičnimi napravami. Kot že rečeno, varnostnik tak napad zelo težko prepreči, v tem primeru je to naloga drugega kroga varovanja, ki mora zagotoviti, da je tudi širši prostor okoli varovane osebe nadzorovan in zavarovan.

- **EN VARNOSTNIK**

Preprečiti napad, nevtralizirati in izvesti evakuacijo varovane osebe je za enega samega varnostnika zelo zahtevna in težka naloga. Uspešnost njene izvedbe je žal pogojena z ogromno sreče in spleta srečnih naključij. Kot je zgoraj napisano, se napadi s strelnim orožjem na varovano osebo običajno zgodijo v manj kot eni sekundi in iz neposredne bližine. Varnostnik ima torej zelo malo časa in mora z opazovanjem okolice predvideti tak napad. V primeru napada, varnostnik pokončno stopi na linijo med napadalcem in varovano osebo, tako da s svojim telesom prekrije telo varovane osebe. Z eno roko izvleče orožje, z drugo zagrabi varovano osebo za obleko in jo povleče navzdol, da se le-ta skloni. Z vlečenjem navzdol doseže, da se tarča, ki jo napadalec skuša zadeti, zmanjša. Pri umikanju levo ali desno strelja na napadalca, z drugo roko ves čas kontrolira in usmerja gibanje ter položaj varovane osebe. Ko napadalca nevtralizira, se obrne okoli svoje osi za 180°, v smeri roke, s katero drži varovano osebo. Tako obrne tudi varovano osebo, komolec roke, v kateri drži orožje, pa položi na zunanjo ramo varovane osebe z orožjem in podlaktijo usmerjeno navzgor, pod kotom 90° na varovano osebo. S svojim telesom pokrije telo varovane osebe in jo evakuira na varen kraj. Težave nastopijo, če je varovana oseba zadeta in tako hudo ranjena, da se sama ne

more premikati. V tem primeru mora varnostnik, po uspešno izvedeni nevtralizaciji, varovano osebo odnesti ali odvleči na varen kraj, kjer ji zagotovi ustrezno prvo pomoč.

3.5.1 Naloge varnostnika neposrednega fizičnega varovanja varovane osebe

Varnostnik oziroma član varnostne skupine varovane osebe je odgovoren za strokovno izvedbo neposrednega fizičnega varovanja (v nadaljevanju NFV) varovane osebe. Za svoje delo je odgovoren vodji varovanja.

Naloge in ukrepi pred izvedbo varovanja:

- seznani se z oceno ogroženosti varovane osebe;
- seznani se z načrtom varovanja varovane osebe;
- seznani se z aktualnimi operativnimi informacijami;
- seznani se z zdravstvenimi in drugimi posebnostmi varovane osebe, ki lahko vplivajo na potek varovanja varovane osebe;
- sodeluje s kabinetom varovane osebe;
- seznani se s programom potovanja oziroma dnevnimi aktivnostmi varovane osebe;
- sodeluje z vodjem fizičnega varovanja pri najavi potovanja VO in varnostne skupine v tujino;
- preveri in skrbi za svojo osebno opremo in oborožitev, kot tudi za kolektivno opremo, oborožitev in zveze enote;
- samoiniciativno skrbi za svojo strokovno usposobljenost in psihofizično pripravljenost;
- opravlja druge naloge, ki mu jih odredi vodja neposrednega fizičnega varovanja varovane osebe.

Naloge in ukrepi med izvedbo varovanja:

- skrbi za strokovno izvajanje neposrednega fizičnega varovanja varovane osebe;
- naloge izvaja v skladu s taktiko neposrednega fizičnega varovanja varovane osebe in načrtom varovanja varovane osebe;
- zaznava potencialne nevarne situacije, probleme ali tveganja in jih rešuje;
- ugotavlja morebitne slabosti ostalih udeležencev v varovanju in o tem seznanja vodjo neposrednega fizičnega varovanja varovane osebe oziroma vodjo varovanja;
- v skladu s pozitivno zakonodajo, sme izdajati ukaze ali navodila posamezniku ali skupini, s katerim se zagotovi varnost varovani osebi in uporabi prisilna sredstva.

Kadar v varovanje ni vključen vodja fizičnega varovanja:

- se pred odhodom z območja varovanja seznani z informacijami operativne predhodnice, z območjem in objektom varovanja, kje je predviden naslednji obisk varovane osebe in s traso potovanja, predvsem o stanju in morebitnih posebnostih na trasi potovanja, območju in objektu varovanja;
- je med prevozom varovane osebe odgovoren za taktično uporabo varnostnega vozila;
- v primeru izrednega dogodka na poti potovanja ali v objektu varovanja (naravne nesreče, prometne nesreče,...) izvede nujne ukrepe v skladu s taktiko neposrednega fizičnega varovanja oseb in načrtom varovanja varovane osebe;
- v primeru kritičnega dogodka na poti potovanja ali v objektu varovanja (napad na varovano osebo, teroristično dejanje,...), izvede nujne ukrepe v skladu s taktiko neposrednega fizičnega varovanja oseb in načrtom varovanja varovane osebe;
- v primeru poškodbe varovane osebe, ji mora nuditi ustrezno prvo pomoč oziroma najhitreje ukrepati v skladu z načrtom nujne medicinske pomoči;
- v skladu z navodili o obveščanju, skrbi za komunikacijo preko digitalne radijske postaje;
- za svoje delo je odgovoren vodji neposrednega fizičnega varovanja varovane osebe;
- o vseh posebnostih obvešča vodjo neposrednega fizičnega varovanja varovane osebe.

Naloge in ukrepi po zaključku varovanja:

- po končanem varovanju se udeleži analize varovanja;
- očisti, vrne vso zadolžena opremo, oborožitev in zveze varnostne skupine;
- očisti in vrne vozila varnostne skupine v brezhibnem stanju;
- izdelava potrebne pisne izdelke, ki se nanašajo na izvedbo varovanja.

3.5.2 Prevoz varovane osebe z ustreznim vozilom

Ukrep izvaja varnostnik, voznik glavnega vozila.

Naloge varnostnika - VOZNIKA varovane osebe

Naloge in ukrepi pred izvedbo varovanja:

- seznani se z oceno ogroženosti varovane osebe,
- seznani se z načrtom varovanja varovane osebe;
- seznani se s tekočimi operativnimi informacijami;

- seznanjeni se z zdravstvenimi in drugimi posebnostmi varovane osebe, ki lahko vplivajo na potek varovanja varovane osebe;
- sodeluje s kabinetom varovane osebe;
- seznanjeni se s programom potovanja oziroma dnevnimi aktivnostmi varovane osebe;
- kadar v varovanje ni vključen vodja fizičnega varovanja, po potrebi, v sodelovanju z operativno predhodnico, opravi predhodne ogled območja in objektov varovanja ter poti potovanja varovane osebe in določi glavno ter rezervno traso potovanja;
- sodeluje z vodjem fizičnega varovanja glede najave potovanja VO in varnostne skupine v tujino;
- sodeluje pri usposabljanjih in pripravah na neposredno fizično varovanje varovane osebe;
- preveri in skrbi za svojo osebno opremo in oborožitev, kot tudi za kolektivno opremo, oborožitev in zveze enote;
- samoiniciativno skrbi za svojo strokovno usposobljenost in psihofizično pripravljenost;
- opravlja druge naloge, ki mu jih odredi vodja neposrednega fizičnega varovanja varovane osebe.

Naloge in ukrepi med izvedbo varovanja:

- za svoje delo je odgovoren vodji neposrednega fizičnega varovanja;
- naloge izvaja v skladu s taktiko vožnje varnostne kolone, taktiko neposrednega fizičnega varovanja oseb in z načrtom varovanja varovane osebe;
- naloge izvaja skrajno angažirano in je vsak trenutek pripravljen samostojno, pravilno in strokovno reagirati;
- je odgovoren za pravilno in taktično strokovno uporabo varnostnega vozila;
- zaznava potencialne nevarne situacije, probleme ali tveganja in jih rešuje;
- v skladu z veljavno zakonodajo sme izdajati ukaze ali navodila posamezniku ali skupini, s katerim se zagotovi varnost varovani osebi, in uporabi prisilna sredstva;
- na objektih oziroma območjih varovanja izvaja fizično varovanje vozila;
- v primeru izrednega dogodka na poti potovanja ali v objektu varovanja (naravne nesreče, prometne nesreče...) izvede nujne ukrepe, v skladu s taktiko neposrednega fizičnega varovanja oseb in načrtom varovanja varovane osebe;

- v primeru kritičnega dogodka na poti potovanja ali v objektu varovanja (napad na varovano osebo, teroristično dejanje,...), izvede nujne ukrepe v skladu s taktiko neposrednega fizičnega varovanja oseb in načrtom varovanja varovane osebe;
- v primeru poškodbe varovane osebe, ji mora nuditi ustrezno prvo pomoč oziroma najhitreje ukrepati v skladu z načrtom nujne medicinske pomoči;
- v skladu z navodili o obveščanju skrbi za komunikacijo preko digitalne radijske zveze;
- o vseh posebnostih obvešča vodjo neposrednega fizičnega varovanja varovane osebe.

Naloge in ukrepi po zaključku varovanja:

- po končanem varovanju se udeleži analize varovanja;
- očisti, vrne vso zadolženo opremo, oborožitev in zveze varnostne skupine;
- očisti in vrne vozila varnostne skupine v brezhibnem stanju;
- izdelava potrebne pisne izdelke, ki se nanašajo na izvedbo varovanja.

3.5.3 *Fizično varovanje prevoznega sredstva med postankom ali zadrževanjem varovane osebe na objektu oziroma okolišu varovanja*

Ukrep izvaja varnostnik - voznik.

Fizično varovanje prevoznega sredstva tekom dnevnega programa oziroma aktivnosti varovane osebe, zagotavlja varnostnik, voznik glavnega (a) vozila. V nočnem času, bo glavno vozilo parkirano na varovanem parkirišču.

3.5.4 *Naloge varnostnika, ki opravljajo fizično varovanje v notranjosti objekta*

Naloge varnostnika, ki opravljajo fizično varovanje v notranjosti objekta:

- po prevzemu službe pregleda prostore in po potrebi odklepa sobe, v katerih bodo potekale aktivnosti;
- opravlja nadzor nad mirujočim prometom na dvoriščih in okoli zgradbe;
- opravi varnostni pregled oseb, preventivni tehnični pregled prostora, prtljage in pošte;
- osebam preprečuje neupravičen vstop;
- izvaja nadzor nad obiskovalci, gosti, strankami in drugimi prisotnimi;
- zagotovi, da se v prostoru, kjer se bo nahajala varovana oseba, nahajajo le upravičene osebe;
- opravlja občasni nadzor nad ostalimi nadstropji;

- pred prihodom varovane osebe opravi zunanji obhod objekta;
- pregleda notranjost zgradbe in je pozoren na tehnične pomanjkljivosti (puščanje vode, prižgane električne peči...);
- o vseh ugotovitvah in opravljenih nalogah mora obveščati stalno dežurno službo in vodjo neposrednega fizičnega varovanja.

3.6 Izvedba varovanja

3.6.1 Dan pred varovanjem

Glede na vse zbrane podatke in izdelano oceno ogroženosti, bodo VO varovali štirje varnostniki.

17. 12. 2018, ob 15:00, bosta varnostnik 1 in 2 opravila preventivni tehnični pregled objekta VO in okolice, na naslovu Zgornji Duplek 90/h. VO in domačim je bilo naročeno, da na oknih in vratih spustijo senčila, tako da se od zunaj ne vidi v prostore stanovanjske hiše in po našem odhodu vključijo vse varnostne naprave, ki so vezane na VNC varnostne službe.

17. 12. 2018, ob 22:00, ko se poslovna stavba v celoti izprazni, bodo vsi štirje varnostniki opravili preventivni tehnični pregled (v nadaljevanju PTP) objekta, po predhodnem dogovoru z najemniki in hišnikom, ki nam je zagotovil poseben ključ, s katerim bomo upravljali dvigalo v času varovanja, saj VO nismo uspeli prepričati, da ga ne bi uporabljali. VO je pristala, da bo na predavanju, iz četrtega nadstropja v tretje odšla po stopnicah. Hišnik nam je dal pomembne informacije o samem objektu, in sicer kje so požarne stopnice in vsi izhodi iz stavbe, kje se nahaja glavni ventil ter električna omarica in kako se odpre dvigalo, v kolikor stavba ostane brez električnega toka.

Varnostnika 3 in 4 bosta pregledala parkirno hišo, kletne prostore, prvo in drugo nadstropje, kot tudi evakuacijske poti, dvigalo. Seznani se bosta s požarnim načrtom za omenjena nadstropja in kje se nahajajo gasilni aparati. Varnostnika 1 in 2 bosta pregledala tretjo ter četrto nadstropje. Prav tako se bosta seznani s požarnim načrtom in kje so nameščeni gasilni aparati. Veliko predavalnico, ki se nahaja v tretjem nadstropju, bomo po PTP zaklenili in zapečatili.

Po končanem PTP bo varnostnik podjetja Aktiva varovanje vključil vse alarmne naprave. Naprave so vezane na njihov VNC. Z odgovorno osebo poslovnega objekta je bilo

dogovorjeno, da na vhodna vrata izobesimo nalepko, iz katere je razvidno, da vstopajo na varovano območje, kot tudi hišni red oziroma pravila na varovanem območju, ki jih je potrebno upoštevati ob vstopu v objekt. Le tako si lahko zagotovimo visoko stopnjo varnosti in uporabo ukrepov po ZZasV-1.

Prav tako opravijo PTP službenega vozila, saj je bilo z VO sklenjen dogovor, da kritičnega dne ne bo uporabljala svojega osebnega avtomobila. Službeno vozilo bo 24 ur pod nadzorom.

Ponovno pregledajo traso potovanja od varovanega objekta »a« do varovanega objekta »b«, ki je bila določena, evakuacijsko pot in varna mesta. Iz ocene ogroženosti je razvidno, da na trasi potovanja trenutno ne potekajo gradbena dela, da je cesta prevozna, vremenske razmere pa ugodne.

3.6.2 Na dan varovanja

Varnostnik 2, ki je voznik varovanega vozila, bo peljal na varovan objekt »a« varnostnika 1, ki je tudi vodja varovanja, tako da bo na varovanem objektu eno uro pred odhodom, torej ob 8:00. Ponovno bo pregledal širšo in ožjo okolico.

Varnostnika 3 in 4 bosta prišla pred varovani objekt »b« še pred odprtjem objekta, in sicer ob 6:30. Varovani objekt se odpre ob 8:00. V tem času bosta pregledala ožjo in širšo okolico objekta. Na kritičen dan ne bo možen vstop v varovani objekt iz garažne hiše do 12:30. Vstop bo možen le na glavnem vhodu.

Varnostnik 2 bo ponovno pregledal dogovorjeno traso in domnevne evakuacijske poti, na poti bo pozoren na delovanje semaforjev, na pojav morebitnih operativno zanimivih oseb, če je kaj ob ali na vozišču, delovna ali prometna nesreča, resnična ali zrežirana.

Ko se varovani objekt »b« odpre, bo varnostnik 3 varoval notranjost objekta, in sicer bo najprej pogledal ali so vrata v tretjem nadstropju še zapečateni, nato bo odšel v četrto nadstropje, ki ga bo v celoti varoval, in sicer bo stal pred pisarno referentke, saj se le iz njene pisarne pride do ravnateljčine pisarne, v katero je ob 9:30 namenjena VO.

Varnostnik 4 bo izvajal zunanje varovanje, in sicer od 8:00 do 12:00. Na glavnem vhodu bo preverjal istovetnost oseb in upravičenost vstopa na varovano območje ter opravljal površinski pregled in pregled s tehničnimi sredstvi, tako kot se to opravlja na letališčih. Ukrepe bo izvajal v skladu z ZZasV-1.

Varnostnik 2 bo ob 8:50 prispel nazaj do varovanega objekta, kjer bo ob 9:00 prevzel VO in varnostnika 1. VO prevzame pred vhodnimi vrati. Ko je VO v vozilu, vrata zaklene.

Ko bodo prišli do varovanega objekta »b«, bo varnostnik 1 odšel skupaj z VO v objekt, varnostnik 2 pa bo ostal v vozilu in bo pripravljen na odhod.

VO in varnostnik 1 bosta odšla v objekt skupaj. Varnostnik bo hodil za varovano osebo, na razdalji dosega roke. Iz avtomobila bosta stopila, ko bo varnostnik 3, ki se nahaja pred vhodnimi vrati, in varnostnik 4, ki je v četrtem nadstropju, potrdila, da je prihod varen in, v kolikor bo istega mnenja tudi vodja varovanja, varnostnik 1.

Do četrtega nadstropja bosta odšla z dvigalom, ob 9:28. Ko bosta prispela v četrto nadstropje, bo varnostnik 4 ponovno posredoval dogajanje in stanje varnosti ter nato odšel v tretje nadstropje pred veliko predavalnico, kjer bo pregledal pečat na vratih in celotno nadstropje. Po kontroli bo stal pred vrati velike predavalnice in preverjal vabila ter na podlagi osebnega dokumenta potrdil istovetnost oseb. V kolikor oseba s seboj ne bo imela vabila, ji bo varnostnik prepovedal vstop v veliko predavalnico, saj to prepoveduje hišni red na varovanem območju. Varnostnik 1 bo ostal pred vrati pisarne referata, vse do 9:57. Nato bosta skupaj odšla po stopnicah v tretje nadstropje, kjer bo VO začela s predavanji ob 10:00.

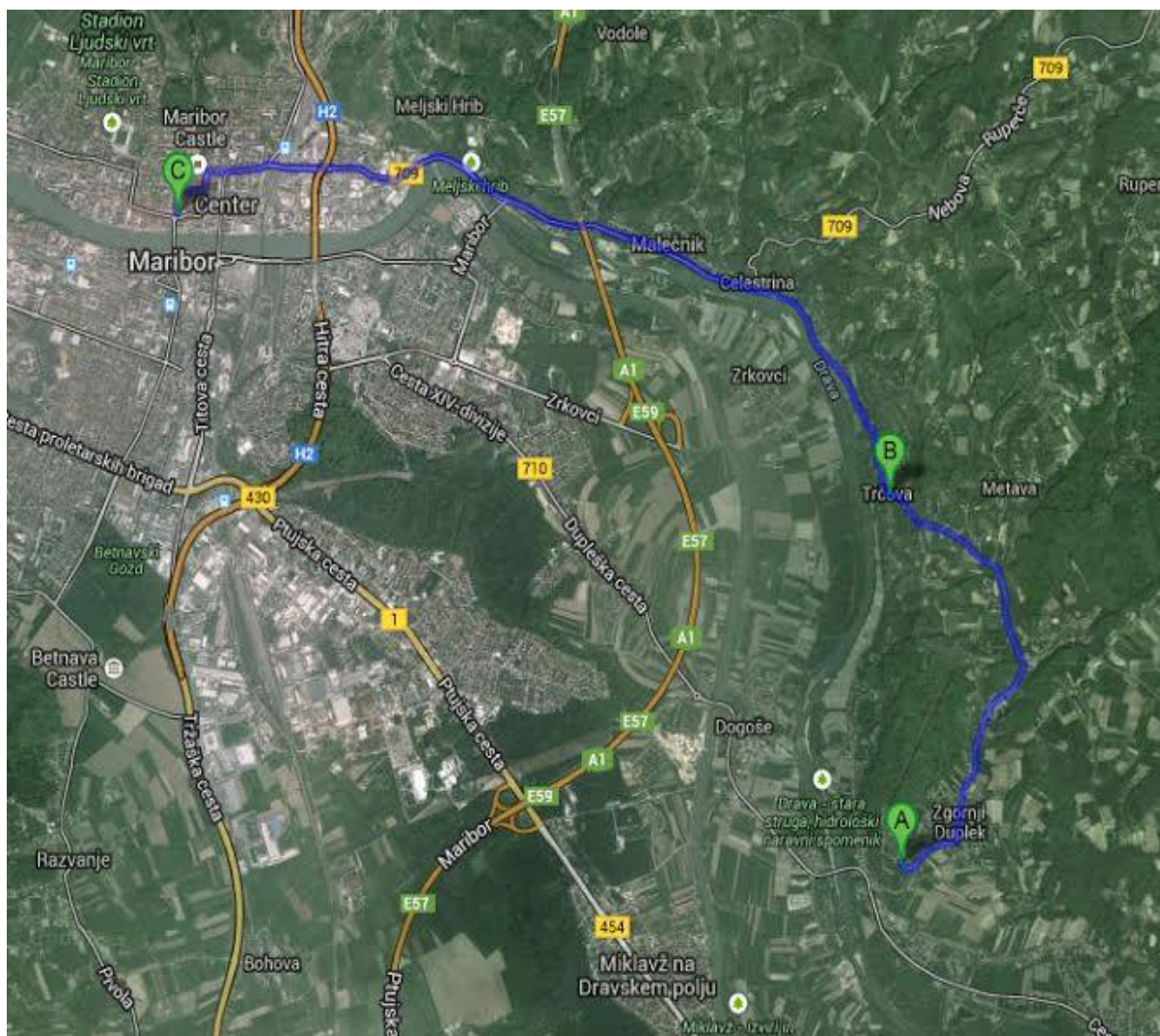
V času predavanja bo varnostnik 1 ostal pred vrati predavalnice, varnostnik 4 pa bo pregledal garažno hišo. Po pregledu garažne hiše, v kolikor bo le ta varna, bo varnostnik 4 sporočil varnostniku 2, da je garažna hiša varna in se lahko pripelje na parkirni prostor, ki je namenjen za varnostni avtomobil. Parkirno mesto je ob dvigalu, kjer ni kanalizacijskih jaškov, celotna garažna hiša je razsvetljena z reflektorji.

Ko bo VO končala s predavanji, bo skupaj z varnostnikom 1 odšla v dvigalo, ki ga je pred tem ponovno pregledal varnostnik 4. Varnostnik 1 bo dvigalo blokiral s ključem, z namenom, da se ne ustavlja v posameznih nadstropjih, temveč se brez ustavljanja spusti v klet. Ko bo VO v varovanem vozilu, bo varnostnik 1 ostal nekaj časa zunaj vozila, in sicer tako dolgo, dokler varnostnik 4 ne bo prišel na vogal Vetrinjske ulice in Ulice kneza Koclja, kjer bo pregledal okolico in ne bo potrdil, da lahko zapustijo garažno hišo. Varnostnik 3 bo šel v tem času do službenega vozila, ki bo parkiran na Glavnem trgu pred Delavsko hranilnico, in se bo odpeljal v smeri krožišča ter nato v smeri Ulice kneza Koclja, kjer bo na vogalu pobral varnostnika 4, skupaj se bosta odpeljala v smeri varovanega objekta »a« (predhodnica). Varnostno vozilo z VO se bo nato po isti poti odpeljalo do varovanega objekta »a«.

3.7 Pot od varovanega objekta »a« do varovanega objekta »b« z varnostnimi mesti

VO se v službo in na MIC Academia vozi zmeraj po isti poti. Zaradi tega je bila izbrana pot, ki je VO nikoli ne uporablja.

OPIS POTI: Od varovanega objekta »a« se peljemo do križišča z glavno cesto, kjer zavijemo levo, v smeri Zimice. Pot nadaljujemo po glavni cesti mimo šole, nato po 1,5 km pridemo do križišča, kjer poteka prednostna cesta desno, v smeri naselja Zimica. V križišču peljemo naravnost proti Metavi. Po 6 km pridemo do križišča, kjer peljemo po prednostni cesti v smeri Trčove in nato Celestrine. V Celestrini se nato pripeljemo v križišče, kjer zavijemo levo na prednostno cesto, ki ima oznako 2. reda, št. odseka 709, v smeri Malečnika. Ko prevozimo naselje Malečnik pridemo v krožno križišče, kjer križišče zapustimo v prvem izvozu (naravnost) nato se peljemo v smeri Maribora. Po 1 km se pripeljemo v Maribor, na Meljsko cesto, kjer peljemo ravno. V četrtem križišču zavijemo desno na ulico Kraljeviča Marka, kjer je podjetje Aktiva varovanje d.d. (objekt nam lahko služi kot varno mesto) peljemo do konca in zavijemo desno po prednostni cesti na Oreško nabrežje. Nato pridemo do dvoetažnega mostu, kjer gremo naravnost, nato krožno križišče zapustimo v drugem izvozu (ravno), v smeri Narodnega doma. V kolikor na relaciji krožišče – Narodni dom zavijemo pri Koloseju desno, pridemo do Policijske postaje Maribor I, ki jo lahko, v primeru ogroženosti, izberemo kot varno mesto. Nato se peljemo naprej po Ulici kneza Koclja, kjer ponovno zapustimo krožno križišče na drugem izvozu. Peljemo se 150 m naravnost in na koncu avtobusnega postajališča, zavijemo desno na Vetrinjsko ulico, kjer je potopni valj (pri podjetju Nigrad smo si pridobili kartico, s katero spustimo potopni valj), zavijemo levo na Gosposko ulico in pri trgovini z glasbili parkiramo vozilo.



Slika 4: Pot od varovanega objekta »A« do varovanega objekta »B« z varnostnimi mesti

Vir: (Google zemljevidi, 2018)

3.7.1 Evakuacijska pot z varnimi mesti

Glede na posebnosti in dogajanje na dan varovanja je pripravljenih več različnih poti, ki vodijo do varovanega objekta »B«. Katero pot vodja varovanja izbere, je odvisno od dane situacije (ali jih kdo zasleduje, ali se pojavi ovira na cesti...).

Ena od možnih evakuacijskih poti je, da v Malečniškem krožišču zapustijo krožišče na drugem izvozu (levo), preko mosta in v prvem križišču desno na Čufarjevo ulico, nato naravnost vse do Pobreške ceste, kjer se ponovno odpira nova možnost evakuacijske poti, ali v smeri trgovskega centra Europark (v nadaljevanju TC Europark, ki je lahko tudi varno mesto) ali desno pod dvoetažni most in po ustaljeni poti naprej. V kolikor se odločijo za smer

TC Europark, peljejo naravnost mimo TC vse do Starega mosta, kjer nato zavijejo desno na Stari most in nato v krožišču desno na Glavni trg ter na Vetrinjsko ulico. To pot bodo ubrali, v kolikor se bo VO počutila slabotno, saj na tej relaciji, malo naprej od TC Europark, na levi strani UKC Maribor, ki je prav tako ena od možnih varnih mest.

3.8 *Opredelitev sodelovanja s pristojnimi službami*

Tabela 1: Naslov obveščanja policijske postaje

POLICIJSKA POSTAJA MARIBOR I	
Naslov:	Vošnjakova 1, 2000 Maribor
	(02) 220 86 30 oz. kliči 113
	pp_maribor1.pumb@policija.si
Komandir:	Beno Meglič

Vir: (Ministrstvo za notranje zadeve, 2018)

Varnostnik mora vsako uporabo ukrepa (razen površinskega pregleda in ugotavljanje istovetnosti) takoj sporočiti operativnemu vodji varovanja na telefonsko številko:

~ 041 555 555 ali

~ 02/123 45 67

Če se je oseba, zoper katero je varnostnik uporabil ukrepe zadržanja, sredstva za vezanje in vklepanje, fizično silo, plinski razpršilec ali strelno orožje, telesno poškodovala in potrebuje medicinsko pomoč, je varnostnik dolžan poskrbeti, da jo čim prej dobi in o tem nemudoma obvesti policijsko postajo.

Imetnik licence (varnostni menedžer podjetja TIGHT SECURITY) je dolžan najkasneje v 48 urah od uporabe zgoraj navedenih ukrepov, o tem pisno obvestiti policijsko postajo, na območju katere so bili ukrepi oziroma strelno orožje uporabljeni (Simon Savski, 2012).

3.9 Obveščanje pristojnega organa o kaznivem dejanju

V ZZasV-1 je v 58. členu opredeljeno, v kolikor varnostnik pri opravljanju nalog zasebnega varovanja ugotovi, da se pripravlja, izvršuje ali je izvršeno kaznivo dejanje, za katerega se storilec preganja po uradni dolžnosti, je dolžan v skladu z zakonom, ki ureja kazenski postopek, o tem takoj obvestiti policijsko postajo ali podati ovadbo na pristojno državno tožilstvo (Simon Savski, 2012).

4 NAČIN REŠEVANJA IZREDNIH DOGODKOV

Uporaba ukrepov mora biti sorazmerna zakonitemu cilju njihove skupne uporabe. Pri izvedbi ukrepov nihče ne sme biti podvržen mučenju, nečloveškemu ali ponižnemu ravnanju.

Varnostnik sme ukrepati samo na način, določen z ZzasV-1, da z najmanjšimi škodljivimi posledicami doseže izvršitev naloge. Če je glede na okoliščine dopustno uporabiti več ukrepov, je dolžan uporabiti načelo sorazmernosti, torej najprej tistega, ki osebi najmanj škoduje. Z uporabo ukrepa mora prenehati takoj, ko prenehajo razlogi, zaradi katerih je uporabljen, ali v kolikor ugotovi, da na ta način ne bo mogel opraviti naloge.

V primeru, da varnostnik med opravljanjem nalog zazna, da se pripravlja ali odvija večja kršitev, mora o tem nemudoma obvestiti pristojne organe in preprečiti večjo razsežnost negativnih dogodkov (Simon Savski, 2012).

4.1 *Ukrepi ob prejetih grožnjah po telefonu*

Pri prejemu sporočila z grozilno vsebino (napad na objekt, protestni shod, gladovna stavka...), mora prejemnik sporočila pridobiti čim več podatkov in upoštevati zlasti naslednje:

- sporočevalca poskušati zadržati čim daljši čas na zvezi, potrebno se je pretvarjati, da je sporočilo slabo razumljeno (slaba slišnost, motnje na liniji...);
- sporočevalca je potrebno prositi, naj sporočilo ponovi, ga vprašati kje se nahaja, koga želi; prejemnik sporočila more biti pozoren na glasove v ozadju, kakor tudi na sam glas klicatelja in njegove posebnosti;
- zabeležiti je potrebno vsako njegovo besedo;
- glede na dejstvo, da so v objektu ISDN priključki, je potrebno zabeležiti številko klicatelja in čas klica;
- ob prejemu takšne grožnje, je potrebno takoj obveščati stalno dežurno službo, ki bo nadaljevala z ustaljenimi postopki za takšne primere.

4.2 Grožnje prejete v pisemskih pošilkah in elektronski pošti

Tisti, ki sprejme pisemsko pošiljko, mora točno in dosledno evidentirati prinesitelja (ime in priimek, rojstne podatke, naslov bivanja). Vso pošto, ki jo v objekt dostavljajo kurirji iz drugih institucij ali posamezniki, je potrebno pregledati. Ob vseh sumljivih dostavah pošte in o vseh grožnjah prejetih po elektronski pošti je potrebno takoj obveščati stalno dežurno službo in o osebi zabeležiti čim več podatkov. Poštno pošiljko z zbranimi podatki o dostavljavcu bo po obvestilu prevzela policija in jo posredovala v nadaljnjo obravnavo strokovni službi Policije.

4.3 Ukrepi ob sprožitvi signalnovarnostne naprave ali ob klicu za intervencijo

Naloge varnostnika dežurne službe:

1. po sprejetem obvestilu o potrebni intervenciji (sprožitev signalnovarnostne naprave, klic za intervencijo oziroma drug varnostno pomemben dogodek ipd.) v varovanem objektu o tem takoj obvesti operativno-komunikacijski center varnostne službe;
2. obvesti odgovorne osebe varovanega objekta;
3. odreja prioriteto, v primeru potrebe po hkratni intervenciji na več objektih;
4. po prenehanju razlogov za intervencijo prekliče izvajanje blokade objekta;
5. v poročilo dela, delavec v operativno-komunikacijskem centru, beleži vse posebnosti opravljene intervencije;
6. v primeru ogrožanja, poškodovanja objekta ali drugih posebnosti, obvešča pristojne v skladu s sistemom ustnega obveščanja.

V primeru, da ne gre za napad na objekt in ni opaziti poškodb ali drugih posebnosti, ki bi kazale na neposredno ogrožanje objekta (okolščine kažejo na nepravilno delovanje signalnovarnostne naprave...), varnostniki pregledajo okolico objekta skupaj z odgovornimi osebami objekta oziroma družinskimi člani.

4.4 Požarna varnost

Požar je proces hitrega gorenja, ki se nenadzorovano širi v prostoru in času, za katerega je značilno sproščanje toplote skupaj z dimom, plameni in strupenimi plini. Eksplozija je lahko posledica hitrega gorenja (Zakon o varstvu pred požarom, 1993).

O požaru govorimo, kadar je ogenj, ki je povzročil škodo, nastal zaradi eksplozije, samovžiga, strele, napake na električni napeljavi, nepazljivost ljudi. Torej, kadar nastala škoda z ognjem ni bila hotena posledica.

O požigu govorimo, če je ogenj nekdo podtaknil in tako namenoma povzročil nastalo škodo ali je s tem dosegel drug cilj.

Varnostnik mora biti seznanjen z vsemi gasilnimi napravami, ki so nameščene na varovanem območju in v neposredni bližini delovnega mesta, in sicer z mestom namestitve in z uporabo le-teh. Varnostnik, ki opravlja delo varnostnika, se mora seznaniti in dobro poznati:

- osnovna navodila za varno delo pri gašenju požarov;
- oceno ogroženosti in načrt zaščite ter reševanja.

4.4.1 Navodila za ravnanje v primeru požara

4.4.1.1 Naloge varnostnika

- Če se požar še ni razvnel, odstrani nevarnost, v kolikor to lahko stori varno za sebe in druge.
- Če je požar v začetni fazi, ga poskusi pogasiti z razpoložljivimi sredstvi, če to lahko stori brez nevarnosti za sebe in druge.
- Obvesti vse prisotne.
- Pokliče na 112.
- Če začetnega požara ni bilo mogoče pogasiti ali se je že razvil, zapre prostore, da se požar ne razširi.
- Pomaga pri umiku obiskovalcev, sodelavcev in drugih naključno prisotnih oseb, umakne se po najbližji evakuacijski poti do zbirne točke zunaj objekta.
- Če je bil na nevarnost opozorjen iz katerega koli objekta (zvoni signal ali opozorilo po zvočniku) in se mora umakniti, zapreti prostore in se umakne po najbližji evakuacijski poti na varno – upošteva sporočila.

- Na zbirni točki izven objekta preveri prisotnost vseh oseb, ki so v času nesreče bile v poslovnih prostorih.
- Počaka na prihod intervencijskih enot, do prihoda upošteva navodila nadrejenih in vodje varnostnikov.
- Upošteva navodila vodje gasilske intervencije in narejenih za ukrepanje med in po požaru (Zakon o varstvu pred požarom, 1993).

4.4.1.2 Način sporočanja v primeru požara

Če je požar večji in ga varnostnik sam ne more pogasiti, mora takoj obvestiti gasilce oziroma Regijski center za obveščanje na št. 112, katerim sporoči naslednje podatke:

- kje gori (kraj, ulica, hišna številka),
- kaj gori (energetski del objekta, kemikalije, plin...),
- kakšen je obseg požara,
- ali so na kraju požara ponesrečenci ali ogroženi ljudje,
- prisotnost nevarnih snovi,
- kdo sporoča o požaru (se predstavi):
 - obvesti odgovorno osebo,
 - zavaruje kraj dejanja (pozoren je na barvo dima, vonj, ki se širi, smer gorenja, sumljive osebe, preprečuje vstop nepooblaščenim osebam...),
 - intervencijskim službam nudi ustrezno pomoč (npr. po potrebi izklopi glavno električno stikalo in notranji ter zunanji hidrant...) (RS Ministrstvo za obrambo, 2014).

4.5 Ukrepanje v primeru najave eksplozivnega telesa

V prvi fazi mora varnostnik na varovanem območju ali v varovanem objektu obvestiti odgovorno osebo, ki svoj objekt pozna, in z vizualnim pregledom objekta oziroma določenega prostora ugotoviti ali je dejansko na oddelku sumljiv predmet.

Sumljivega predmeta se v nobenem primeru ne sme dotikati.

Nujni ukrepi:

- obveščanje vodje varovanja, da VO evakuira na varno mesto;
- obveščanje policije in izvajanje nalog po njihovih navodilih;
- izpraznitev, glede na grožnjo, vsaj neposredne ogrožene okolice, lokacije eksplozivnega telesa oziroma izpraznitev objekta (evakuacija ljudi);

- za izpraznitev objekta se v večini primerov varnostnik ne bo odločil sam, temveč bo ukrepal v skladu z navodili policije;
- zavarovanje objekta, tako da je onemogočen vstop nepoklicanim osebam;
- varnostnik omogoči dostop interventnim skupinam (gasilci, reševalci, policija...);
- varnostnik poroča policiji o zbranih podatkih;
- izvor klica, ali je lokalni, medkrajevni, interni, govorilnica...
- morebitno telefonsko številko klicatelja.
- Identiteto oziroma značilnosti klicatelja (spol, jezik, starost);
- značilnosti glasu klicatelja, njegov govor, hitrost govora, morebitno jecljanje;
- klicateljev naglas;
- slišani zvoki v ozadju;
- klicateljev način sporočanja (jezen, čustven, omamljen...);
- ali se je sprejemniku zdelo, da klicatelj pozna objekt varovanja;
- dobesedno je potrebno zapisati povedano sporočilo;
- morebitno sodelovanje s policijo in usmerjanje policije pri pregledu objekta, če je to potrebno (na prošnjo, zahtevo).

Izpraznitev objekta poteka po navodilih Ministrstva za notranje zadeve, policije, v dogovoru z odgovornimi osebami varovanega objekta in varnostne službe.

V primeru izpraznitve objekta (evakuacije) varnostnik pazi, da ne pride do panike in skrbi, da se zaprejo energetske vodi (elektrika, plin).

4.6 Ravnanje v primeru najdbe sumljivega predmeta

V primeru, da je najden sumljiv predmet, na podlagi anonimne grožnje, ki bi lahko bilo nevarno sredstvo, varnostnik naredi naslednje:

- predmeta se ne dotika ali premika, prisotne opozori, naj se umaknejo na varno na mesto;
- zavaruje kraj najdbe in organizira preprečevanje dostopa v objekt novim strankam;
- obvesti policijo na številko 113 oziroma najbližjo policijsko postajo;
- pregleda evakuacijske poti ter po potrebi organizira odmik vozil ali drugih morebitnih ovir, ki preprečujejo dostop intervencijskih vozil do objekta;
- zagotovi prisotnost osebe, ki pozna objekt in delovanje naprav v objektu in izvede druge ukrepe, ki so predvideni za primere požarne nevarnosti.

5 SKLEP

Varnost je ena izmed temeljnih človekovih pravic in svoboščin, ki je opredeljena celo v Ustavi Republike Slovenije, in sicer v 34. členu.

Splošno znano je, da država zagotavlja varnost predsedniku države, predsedniku vlade in ministricam ter ministrom in njihovim družinam. Prav tako naša država poskrbi za varnost drugih predstavnikov držav na protokolarnih srečanjih in ves čas njihovega bivanja v naši državi, seveda v sodelovanju s tujimi varnostnimi organi.

Vsi ostali državljani, ki se na kakršen koli način počutijo ogrožene ali iz katerih drugih razlogov želijo imeti ob sebi varnostnika telesnega stražarja, na primer, da so z njim videti bolj pomembni in vplivni, si morajo varnost oziroma ugled plačati.

Tej drugi plati varovanja, ki je ne zagotavlja država, pravimo zasebno varovanje ali zasebna varnostna dejavnost.

Veliko ljudem so mnenja, da je varovanje oseb nekaj preprostega in zabavnega. Vidiijo le postavne fante, ki so lepo oblečeni in so v družbi vplivnih ter pomembnih ljudi.

V tem diplomskem delu sem prišla do ugotovitev, da vendarle ni povsem tako. Biti varnostnik telesni stražar je zelo zahtevno in odgovorno delo, saj zahteva veliko mero zbranosti, odločnosti, psihofizične pripravljenosti in poznavanja taktike ter predvidevanja, saj, ko gre za res, je vsaka sekunda pomembna.

Fizični napad na varovano osebo se lahko zgodi nepričakovano, nenadoma in nepredvideno. Napadalec lahko varovano osebo odrine, vleče ali udari. Pri tem lahko uporabi različne predmete. Navsezadnje tudi strelno orožje; takšen napad pa je najtežje predvideti in prepoznati, še težje preprečiti, če se le-to zgodi iz večje oddaljenosti, kar sicer zahteva določene strelske sposobnosti in znanje napadalca. Napadalec ima cilj, in sicer, da se varovane osebe morebiti zgolj dotakne, jo na kakršen koli način osramoti, jo huje rani ali, v najslabšem primeru, ji celo vzame življenje. Naloga varnostnika telesnega stražarja pa je, da vse to prepreči in pri opravljanju svoje naloge ne pozabi na svoje temeljno poslanstvo, in sicer zagotoviti varnost varovane osebe tudi za ceno svojega.

Po mojem mnenju je delo varnostnika telesnega stražarja eno izmed najbolj zahtevnih. Za zagotavljanje varnosti in uspešne izvedbe varovanja, je zelo pomemben tudi podroben načrt

varovanja, zato je potrebno njegovi izdelavi posvetiti skrb in natančnost, saj je lahko od njega odvisno življenje varovane osebe.

Varnostniki morajo odlično poznati varovano osebo, njeno zdravstveno stanje in navade. Prav tako morajo poznati varovani objekt, še posebej pa morajo biti dobro seznanjeni z varnostnim načrtom in požarnim redom. Vsekakor morajo poznati ukrepe in dolžnosti varnostnika, saj le tako lahko uspešno in kvalitetno opravljajo svoje delo; s poznavanjem svojih pooblastil, kaj je dovoljeno in kaj ni.

Prav tako je zelo pomembno, da se varnostniki seznani s klientelo na območju varovanega objekta. Saj so z vnaprejšnjim poznavanjem konfliktnih in problematičnih ljudi, lahko bolj pozorni na dogajanje. Vsekakor se varnostnik ne sme odzvati na konfliktna provociranja, ves čas mora ohraniti profesionalno persono.

Na koncu varnostnega načrta mora biti razvidno, kdo je varnostni načrt pripravil, za katerega izvajalca je bil izdelan, kdo je direktor in odgovorna oseba po ZZasV-1 in nenazadnje, kdo je naročnik. Vsi jamčijo za dejstva s svojim lastnoročnim podpisom. Seveda ne sme manjkati kraj in datum ter stampiljka, tako naročnika kot izvajalca. Prav tako morajo biti na seznamu priložene izjave varnostnikov, da so seznanjeni z načrtom varovanja varovane osebe in objektov, ki ga varujejo.

6 VIRI, LITERATURA

Google zemljevidi. (2018). Pridobljeno 18. marec 2018 iz podatki na zemljevidu: <https://www.google.si/maps/place/Zgornji+Duplek+90,+2241+Spodnji+Duplek/@46.5146507,15.7205681,18z/data=!4m5!3m4!1s0x476f7a7820da76fb:0x821acad3b02c23e9!8m2!3d46.5150671!4d15.7230115>

Google zemljevidi. (2018). Pridobljeno 18. marec 2018 iz podatki na zemljevidu: <https://www.google.si/maps/place/Vetrinjska+ulica,+2000+Maribor/@46.5579574,15.6455996,414m/data=!3m1!1e3!4m5!3m4!1s0x476f77a8ef45524b:0x3bec3e17b79c9fe6!8m2!3d46.5585147!4d15.6478292>

Google zemljevidi. (2018). Pridobljeno 18. marec 2018 iz Podatki na zemljevidu: <https://www.google.si/maps/dir/Zgornji+Duplek+90,+2241+Spodnji+Duplek/Tr%C4%8Dova,+2229/Vetrinjska+ulica,+2000+Maribor/@46.540069,15.6778815,6632m/data=!3m1!1e3!4m20!4m19!1m5!1m1!1s0x476f7a7820da76fb:0x821acad3b02c23e9!2m2!1d15.7230115!2d46.5150671!1m5!1m>

Kristan, G. (2018). *academia*. Pridobljeno 18. marec 2018 iz <https://student.academia.si/mod/resource/view.php?id=6015&redirect=1>

Lasten. (18. marec 2018).

Ministrstvo za notranje zadeve. (2018). Pridobljeno 18. marec 2018 iz Policija: <https://www.policija.si/index.php/policijske-uprave/pu-maribor/policijske-enote>

Perklič, B. (november 2013). Predavanje pri predmetu Taktika osebnega varovanja. Maribor, Maribor.

Peterka, J. (november 2013). *Academia*. Pridobljeno 18. marec 2018 iz Načrtovanje varovanja oseb: <https://student.academia.si/course/view.php?id=165>

Peterka, J. (november 2013). Predavanje pri predmetu Načrtovanje varovanja oseb. Maribor, Maribor, Slovenija/Štajerska.

RS Ministrstvo za obrambo. (2014). Pridobljeno 18. Marec 2018 iz Kako in kdaj kličete 112: www.sos112.si/slo/page.php?src=ks1.htm&r=1

Simon Savski, B. G. (2012). Zakon o zasebnem varovanju s komentarjem. Ljubljana, Ljubljana, Slovenija: GV Založba.

Uprava Republike Slovenije za zaščito in reševanje. (2014). Pridobljeno 18. marec 2018 iz Ministrstvo za obrambo - Uprava RS za zaščito in reševanje: www.sos112.si/slo/page.php?src=ks1.htm&r=1

Zakon o varstvu pred požarom. (20. 12 1993). Ljubljana, Ljubljana, Slovenija: Uradni list Republike Slovenije.